


**Добро пожаловать домой в SUNRISE Alma Bay Resort**

Привилегии концепции Все включено	Вы можете пользоваться привилегиями «Все включено» со дня прибытия до дня отъезда. Официальное время заезда — <b>14:00</b> , официальное время выезда — <b>12:00</b> . Браслет необходимо носить на протяжении всего пребывания и предъявлять по запросу. Все рестораны а ля карт доступны по предварительному бронированию. Алкогольные напитки подаются гостям <b>с 18 лет</b> . Привилегии All Inclusive действуют <b>с 10:00 до 00:00</b> (алкогольные напитки не подаются/ не продаются с 06:00 до 10:00). Пожалуйста, не оплачивайте наличными еду и напитки, оплата только при выезде на Ресепшене. Для любой помощи, пожалуйста, свяжитесь с Ресепшеном по № 0. <b>Ужин в а ля карт ресторане: по предварительному бронированию и при наличии мест, неограниченное количество посещений (рестораны а ля карт работают по графику один а ля карт в день)</b>
<b>NO SMOKING</b> 	Согласно политике отеля, во всех внутренних помещениях, таких как рестораны, бары, лобби, Ресепшен, номера и т. д., курение запрещено.
“Heliodoro” Интернациональный ресторан (буфет)	<b>Завтрак</b> с 07:00 до 10:00 <b>Обед</b> с 12:30 до 14:30 <b>Ужин</b> с 18:30 до 22:00
“Basilico” Итальянский а ля карт ресторан	Подаются блюда итальянской кухни <b>Ужин</b> с 18:30 до 22:00 Пожалуйста, забронируйте столик через сенсорный экран бронирования, расположенный рядом с Ресепшеном, за 1 день.
“MANZOKU” Азиатский а ля карт ресторан	Подаются блюда азиатской кухни <b>Ужин</b> с 18:30 до 22:00 Пожалуйста, забронируйте столик через сенсорный экран бронирования, расположенный рядом с Ресепшеном, за 1 день.
Закуски	<b>Island Бар у бассейна</b> с 12:00 до 17:00 <b>The Hub Лобби-бар</b> с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до 17:00
Бары	<b>The Hub Лобби-бар</b> Напитки с 10:00 до 00:00 <b>Island Бар у бассейна</b> Напитки с 10:00 до 17:00 <b>Victoria Паб</b> Напитки с 19:00 до 00:00 (За доплату после 00:00)
Напитки	Все напитки горячие и холодные, безалкогольные и местные алкогольные (в зависимости от наличия) включены. Все напитки подаются в стаканах (напитки в бутылках за дополнительную плату, свежевыжатые соки за дополнительную плату); пополнение мини-бара в номере водой ежедневно и безалкогольными напитками еженедельно, другие напитки за дополнительную плату. Привилегии Все включено до 00:00, любые напитки с 00:00 до 10:00 за дополнительную плату, кроме воды, чая, кофе. Вино доступно только в ресторанах во время еды и в лобби-баре; разливное пиво во всех барах, доступны пакетированные соки
Дресс-код	Убедительно просим вас не носить купальные костюмы в зоне лобби, на Ресепшене или в ресторанах во время еды. Будьте добры, не одевайте сланцы, майки или шорты во время ужина.
Чековая система	Обратите внимание, что каждый подписанный чек будет автоматически списан с вашего счета.
Центр обслуживания гостей	Для любых особых запросов, заказа услуги обслуживания номеров, пожалуйста, свяжитесь с Ресепшеном по № 0.
Оплата	Оплата осуществляется наличными или кредитной картой. Отель принимает карты Visa и Master. Банкомат в наличии.
Сейф	Цифровой сейф в номере предоставляется бесплатно. Пожалуйста, оставьте дверь сейфа открытой перед выездом из отеля. Администрация SUNRISE Alma Bay Resort не несет ответственности за ценные вещи, оставленные вне закрытого сейфа или в открытом сейфе.

Бокс с обедом	Для заказа Бокса с обедом для ваших экскурсий, пожалуйста, свяжитесь с вашим гидом. Заказ осуществляется на Рецепшене как минимум за сутки, до 20:00, Рецепшен - № 0.
Спа и велнес	Спа-салон открыт с 09:00 до 19:00, услуги за доплату. Для получения дополнительной информации свяжитесь со спа-центром. Сауна, паровая баня и др. услуги (платно, по предварительной резервации, 16+)
Салон красоты	Открыт ежедневно с 09:00 до 19:00 (16+), по предварительной резервации. Все услуги за доплату.
Тренажерный зал (16 +)	С 08:00 до 19:00 (бесплатно; 16+). Наличие спортивной обуви обязательно.
Хена тату	Не рекомендуется использование услуги Хена тату из соображений безопасности. Администрация не несет ответственности за повреждение кожных покровов или повреждение имущества отеля (например, белья, полотенце и т. д.) под воздействием Хена тату; повреждения являются персональной ответственностью гостей.
Бронирование шезлонгов	Обратите внимание, что бронирование шезлонгов посредством полотенец или личных вещей до 08:00 запрещено. Оставленные без присмотра полотенца или личные вещи будут устранены работниками отеля.
Yazol тент-кальянная	Расположен на пляже, где за дополнительную плату подают напитки, кофе и кальян.
Отдых и развлечения	На территории отеля 2 бассейна, в том числе 1 детский бассейн
Безопасность детей	Безопасность детей является ответственностью родителей или опекунов, дети должны постоянно находиться в сопровождении или под руководством родителей.
Услуги няни	За дополнительную оплату и по предварительной резервации, заказ за день заранее. Для заказа услуги, пожалуйста, свяжитесь с Рецепшеном по №0.
Арендаторы	Отель не несет ответственности и не предоставляет компенсации в случае несчастных случаев и жалоб, вызванных третьими лицами, такими как арендаторы отеля (магазины, центры водных видов спорта, спортивные развлечения и т. д.).
Полотенце для пляжа и бассейнов	Карта на полотенце, которую вы получили при заселении, дает вам право ежедневно получать одно полотенце в одном из центров выдачи полотенец с 08:00 до 18:00 (сдайте полотенце обратно до 18:00 в обмен на Вашу карту). Пожалуйста, примите к сведению, что при выезде необходимо вернуть карточку на полотенце на Рецепшен. За утерю карточки на полотенце взимается штраф 200 египетских фунтов. Не разрешается резервировать шезлонги у бассейна или на пляже, полотенца и/или личные вещи будут удалены работниками отеля.
Красный флаг	Красные флажки выдаются в Центре выдачи полотенец с целью избежания беспокойств. Флажок должен быть закреплен на вашем шезлонге.
Топлесс	Гостям не разрешается загорать топлесс на пляже или у бассейна.
Развлечения	Подробную информацию об анимационной дневной и вечерней программе вы можете получить на информационных щитах. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, свяжитесь с Рецепшеном по № 0.
Kids Planet Детский клуб	Детский клуб открыт ежедневно с 10:00 до 12:30 и с 15:00 до 17:00. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, свяжитесь с Рецепшеном по № 0.
Телефонные звонки	Чтобы подключиться к прямой международной линии из своего номера, свяжитесь с Рецепшеном по № 0. Стоимость одной минуты разговора примерно 18 египетских фунтов. Чтобы позвонить в другой номер, наберите 5 + номер комнаты.
Клиника	Клиника открыта с 10:00 до 12:00 и с 18:00 до 20:00 (за доплату). В экстренных случаях наберите #0 (24 часа). За доплату, оплачивается на Рецепшене.
Магазины	Магазины расположены у входа в отель с правой и левой стороны, такие как аптека, отдел с футболками, супермаркет и т. д.
Wi-Fi	Бесплатный Wi-Fi доступен на всей территории отеля. Чтобы войти в систему: Шаг 1- Подключитесь к SUNRISE Alma Bay resort. Шаг 2- Откройте интернет-браузер. Шаг 3 - появится экран входа в систему, введите имя пользователя и пароль. В случае возникновения каких-либо вопросов обращайтесь на Рецепшен по № 0.

<b>Химчистка</b>	К вашим услугам за дополнительную плату. Пожалуйста, используйте прайс-лист и сумку для стирки в вашем номере. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, наберите № 0. (Оплата на Рецепшене при выезде).
<b>Уборка номера</b>	Ежедневная уборка номеров: с 09:00 до 17:00. Если вы предпочитаете индивидуальное время, обращайтесь на Рецепшен по № 0. Обратите внимание, что если дверь сейфа в номере открыта, проведение уборки невозможно.
<b>Услуги такси</b>	Для получения услуги, пожалуйста, обратитесь к стойке такси в вестибюле. (за доплату)
<b>Система ключей</b>	Пожалуйста, держите ключ подальше от мобильного телефона или воды, для избежания размагничивания. Пожалуйста, верните ключ-карту обратно на Рецепшен при выезде. Поскольку мы заботимся об окружающей среде, пожалуйста, не оставляйте ключ в энергосберегающем устройстве, пока вас нет в номере.
<b>Выселение</b>	Обратите внимание, что выселение из номера в 12:00. Пожалуйста, сообщите сотрудникам Рецепшена за 1 день до выезда, когда можно забрать ваш багаж. Убедительно просим вернуть ключ от номера на Рецепшен и оплатить свой счет, если у вас есть какие-либо дополнительные платежи. Обратите внимание, что мы не принимаем оплату монетами. Если вы желаете продлить номер (при условии наличия возможности отеля), данная услуга платная. Для получения дополнительной информации обращайтесь на Рецепшен по № 0.
<b>Правила пользования крышей</b>	Вход на крышу зданий запрещен. Любые повреждение, травмы или происшествия индивидуальная ответственность гостей. Администрация отеля не несет никакой ответственности за любой инцидент или жалобы.

**Обратите внимание, что из соображений безопасности не рекомендуется приносить еду, фрукты, напитки и воду из вне отеля.**

**Обратите внимание, что в случае, если вы ожидаете посетителей из вне, их пребывание в отеле оплачивается дополнительно.**

**Пожалуйста, храните сладости и другие продукты в мини-баре, чтобы избежать проникновения вредителей в номер.**

**МЫ ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**