

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ & ДЕТАЛИ КОНЦЕПЦИИ  
ВСЁ ВКЛЮЧЕНО (01.11.2017-31.03.2018)**

<b>НАЗВАНИЕ ОТЕЛЯ</b>	ALVA DONNA EXCLUSIVE HOTEL & SPA	<b>ЯЗЫКИ</b>	TR, ENG, DE, RU
<b>КАТЕГОРИЯ</b>	5 звёзд	<b>ВИДЫ ОПЛАТЫ</b>	Visa, Master Card, Cash
<b>ГОД ОСНОВАНИЯ</b>	2005	<b>НАПРЯЖЕНИЕ</b>	220 Volt
<b>РАСПОЛОЖЕНИЕ</b>	Белек - Боазкент	<b>СЕРТИФИКАТЫ КАЧЕСТВА</b>	ISO 9001:2008 – управление качеством
<b>ПЕРИОД РАБОТЫ</b>	Круглый год		ISO 22000:2005 – система управления безопасностью продуктов питания
<b>РЕНОВАЦИЯ</b>	2013 – Основная территория		ISO 10002:2004 - система управления претензиями. Удовлетворенность потребителей
<b>ПЛОЩАДЬ</b>	64.000 м <sup>2</sup>		Синий флаг
<b>НОМЕРОВ</b>	724		Зеленая звезда
<b>НОМЕРА ДЛЯ НЕКУРЯЩИХ</b>	В наличии	<b>РАЗМЕЩЕНИЕ С ЖИВОТНЫМИ</b>	Не принимается
<b>НОМЕРА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>	7	<b>НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ</b>	ALVA EMLAK OTELCILIK İNŞAAT TİCARET A.Ş.
<b>ВМЕСТИМОСТЬ</b>	1907 человек	<b>НАЛОГОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ</b>	Serik
<b>ОТ АНТАЛИИ</b>	50 км	<b>НАЛОГОВЫЙ НОМЕР</b>	068 087 86 40
<b>ОТ АЭРОПОРТА</b>	40 км	<b>АДРЕС</b>	Boğazkent Mah. Mimar Sinan Cad. No:5, Serik/Boğazkent//Antalya
<b>ДО ПЛЯЖА</b>	0 м	<b>ТЕЛЕФОН/ФАКС</b>	90 242 731 00 25 / 731 00 91
<b>ПРОТЯЖЕННОСТЬ ПЛЯЖА</b>	300 м	<b>E-MAIL</b>	info@alvadonna.com
<b>БЛИЖАЙШАЯ БОЛЬНИЦА</b>	Частная и государственная больница	<b>ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ</b>	www.alvadonna.com
<b>ДО ГОЛЬФ-ПОЛЯ</b>	5 км	<b>ОФИС ПРОДАЖ</b>	sales@alvadonna.com
<b>ДО ТУРИСТИЧЕСКОГО ЦЕНТРА</b>	Белек - 7 км	<b>ПРЯМОЕ БРОНИРОВАНИЕ</b>	www.alvadonna.com

**ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНСФЕРЕ:**

- 1- Общественный транспорт – маршрутный автобус до центра Серика & Анталии (время определяется муниципалитетом)
- 2- Такси - 24 часа /напротив отеля
- 3- Частный транспорт отеля
- 4- Аренда автомобиля (офис rent a car находится в отеле)

**ПЛЯЖ**

Пляж	:	Частный
Расстояние от основного здания до пляжа	:	150 м
Структура пляжа	:	Песчано-галечный, ширина пляжа 50 м, длина 300 м
Бесплатные услуги *	:	Шезлонги, навесы, пляжные полотенца, пирс, зона +16 (для взрослых)

**\*\* В течение зимнего периода инфраструктура пляжа функционирует в зависимости от погодных условий**

ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ

КАТЕГОРИИ НОМЕРОВ & ИНФОРМАЦИЯ	Количество номеров	м <sup>2</sup>	Max размещение	Прямой вид на море	Боковой вид на море	Вид на сад	Номера для инвалидов	Спец. Цена	Мир сервис	Основное здание	Здание Deluxe **
Standard Room	254	27	3		✓	✓	3			✓	
Deluxe standard room	198	27-30	2+1		✓	✓	4				✓
Quadruple room main building	57	30	3+1		✓	✓				✓	
Deluxe quadruple room	26	48	3+1		✓	✓					✓
Family room	95	41	4		✓	✓				✓	
Deluxe family room	30	41	4		✓	✓					✓
Family room bunk bed	21	41	3+2		✓	✓				✓	
Superior family room	12	50	4		✓	✓		✓		✓	
Junior suite	4	48	2	✓	✓	✓		✓			✓
Executive suite	6	60-77	2		✓	✓		✓			✓
Royal suite	12	100-125	4		✓	✓		✓	✓		✓
Pasha suite	4	66	4	✓	✓			✓	✓	✓	
Sultan suite	3	81	4	✓	✓			✓	✓	✓	
Madonna suite	1	175	2	✓				✓	✓	✓	
Presidential suite	1	180	4	✓				✓	✓	✓	
<b>Всего</b>	<b>724</b>						<b>7</b>				

\*\* Здание Deluxe закрыто в течение зимнего сезона

ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ	Балкон	Ковёр	Ламинат	Двуспальная кровать	2 односпальные кровати	Доп. кровать	Межкомнатная дверь	Душ	Ванная	Джакузи	Фен	Телефон	TV - Плазма	Муз. & спутн. каналы	Халаты & тапочки	Чайный набор	Wi-Fi	Минибар	Центр. Кондиционер	Индив. кондиционер	Сейф	Гостиная
Standard Room	✓	✓		✓	✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Deluxe standard room	✓		✓	✓		✓		✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Quadruple room main building	✓	✓		✓	✓				✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Deluxe quadruple room	✓		✓	✓				✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Family room	✓	✓		✓	✓		✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Deluxe family room	✓		✓	✓	✓		✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Family room bunk bed	✓	✓		✓	✓		✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Superior family room	✓	✓		✓	✓		✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Junior suite	✓		✓	✓				✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Executive suite	✓		✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Royal suite	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Pasha suite	✓	✓		✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Sultan suite	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Madonna suite*	✓			✓				✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Presidential suite	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

\*\* Мадонна сьют оснащен эпоксидным полом

\*\* Чайный набор включает в себя: электрочайник, растворимый кофе, чай, травяной чай, сухое молоко, сахар

\*\* Мини бар пополняется ежедневно (безалкогольные прохладительные напитки, вода, пиво)

НОМЕРА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ	Колич. номеров	Вид на сад	2 односпальные кровати	Двуспальная кровать	Ковёр	Ламинат	Ширина входной двери	Ширина коридора в номере	Площадь	Душ	Держатели в ванной	Ширина двери ванной комнаты
STD room main building	3	✓		✓	✓		88 см	142 см	30 m <sup>2</sup>	✓	✓	86 см
Deluxe STD room **	4	✓	✓	✓		✓	88 см	142 см	25-27 m <sup>2</sup>	✓	✓	86 см

\*\* Продажа номеров для людей с ограниченными физическими возможностями осуществляется только по запросу

\*\* Здание Deluxe закрыто в течение зимнего сезона

### УБОРКА НОМЕРОВ

Уборка номеров	:	Ежедневно
Смена полотенец	:	Ежедневно
Смена постельного белья	:	3 раза в неделю
Пополнение набора туалетных принадлежностей	:	Ежедневно

### БАСЕЙНЫ

БАСЕЙНЫ	Объем, м <sup>3</sup>	Глубина	Закрытый	Открытый	Детское отделение	Подогрев*	Водные горки	Шезлонги	Навесы	Полотенца
Закрытый бассейн	250	140	✓		✓	✓		✓		✓
Детский закрытый бассейн	25	35	✓		✓	✓		✓		✓
Бассейн с водными горками для взрослых	380	110		✓		✓	5	✓	✓	✓
Основной открытый бассейн	2850	140		✓						
Бассейн миниклуба	80	35		✓	✓	✓				
Бассейн с водными горками для детей	85	70		✓	✓					
Бассейн с минеральной водой	560	140		✓						
Детский бассейн с морской водой на пляже	20	35		✓	✓					
Открытый бассейн Делюкс	1064	140		✓	✓					
Детский открытый бассейн Делюкс	25	35		✓	✓					
Закрытый бассейн Делюкс	190	140	✓		✓	✓				
Детский закрытый бассейн Делюкс	25	35	✓		✓	✓				

БАСЕЙН ЗАКРЫТ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД

\* Даты подогрева бассейнов определяются руководством отеля

### РАЗВЛЕЧЕНИЯ & АНИМАЦИЯ

БЕСПЛАТНО	
✓ Дневные мероприятия	✓ Пневманическая винтовка
✓ Вечерние шоу программы & Живая музыка	✓ Настольный теннис
✓ Дискотека	✓ Стрельба из лука
✓ Теннисный корт (твёрдое покрытие)	✓ Дарт
✓ Теннисный инвентарь (ракетки, мячи)	✓ Фитнес центр
✓ Баскетбол	✓ Водная аэробика

\*\* В течение зимнего периода программа анимационных мероприятий зависит от погодных условий

ПЛАТНО			
✓	Освещение теннисного корта & уроки тенниса	✓	Бильярд
✓	Боулинг	✓	Игровые машины

### КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ & МАЛЫШЕЙ

БЕСПЛАТНО			
✓	Мини клуб (4-12) & спальные комнаты	✓	Бассейн с морской водой для детей на пляже (**)
✓	Дневная детская анимация	✓	Кино & мультфильмы
✓	Открытая игровая площадка	✓	Диетический стол (основной ресторан)
✓	Мини диско перед вечерними шоу	✓	Блендер (основной ресторан)
✓	Площадка для рисования & мероприятий	✓	Высокие детские стульчики (основной ресторан)
✓	Открытый бассейн с 1 водной горкой для малышей (мини клуб) (**)	✓	Микроволновая печь (основной ресторан)
✓	Открытый бассейн с 3 водными горками для детей (**)	✓	Подставка для ванной
✓	Закрытый бассейн	✓	Детская кровать-манеж, детские горшки

\*\* Открытые детские бассейны закрыты в зимний период

ПЛАТНО			
✓	Услуги няни	✓	Детская коляска
✓	Радио няня	✓	Игровые машины

### КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ

ЗАЛЫ & РАЗМЕРЫ	Ширина	Длина	Высота	м2	Театр	Класс	Коктейль	Банкет	U-shape рассадка	Фойе
TURKA	16,2	27,28	3,6	442	600	330	600	250	150	✓
* TURKA 1	8,7	16,2	3,6	145	200	110	200	*	50	✓
* TURKA 2	9,56	16,2	3,6	155	200	110	200	*	50	✓
* TURKA 3	8,76	16,2	3,6	142	200	110	200	*	50	✓
TURKA 4	5,8	10	2,8	58	40	30	*	*	20	✓
GOLFERS	7,9	14,7	2,8	116	130	90	110	60	50	✓
FESTIVAL	8,1	20	2,8	162	160	120	140	70	50	✓
КИНОТЕАТР					54 Pax					✓

\*\* Все конференц-залы без колонн и имеют фойе.

\*\* Высота потолка зала Turka варьируется между 3,20 м - 3,60 м

КОНЦЕПЦИЯ ПИТАНИЯ & НАПИТКОВ

РЕСТОРАНЫ		Открытый	Закрытый & А/С	Детское меню	Диетический стол	Рабочих дней в неделю		Время работы	Тематика (кухня)
ОСНОВНЫЕ РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 1890 чел.									
* Panorama restaurant 1100 чел.	Завтрак	✓	✓		✓	7	Шведский стол	07:00-10:00	Интернациональная
	Поздний завтрак	✓	✓		✓	7	Шведский стол	10:00-11:00	Интернациональная
	Обед	✓	✓		✓	7	Шведский стол	12:30-14:30	Интернациональная
	Snack, закуски	✓	✓		✓	7	Шведский стол	15:00-17:30	Интернациональная
	Ужин	✓	✓		✓	7	Шведский стол	18:30-21:00	Интернациональная
	Ночные закуски	✓	✓			7	Шведский стол или a'la carte	21:30-03:00	Интернациональная
* Deluxe restaurant 600 чел.	ЗАКРЫТ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД								
* Bistro restaurant 140 чел.									
* Kids restaurant 50 чел.									
РЕСТОРАНЫ A'LA CARTE_ВМЕСТИМОСТЬ 160 чел_ ПЛАТНО									
Italian restaurant	30 рах		✓			6	A'la carte	19:00-21:30	Итальянская кухня
Fish restaurant	30 рах		✓			6	A'la carte	19:00-21:30	Рыбное меню
French restaurant	ЗАКРЫТ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД								
Steak House restaurant									
Asian restaurant									
Teppanyaki restaurant									
SNACK РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 430 чел.									
A'la Turca snack	ЗАКРЫТ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД								
Arena snack									
Beach snack									

- \*\* Посещение a'la carte ресторанов осуществляется по предварительной резервации & резервация платная. Резервация проводится отделом по работе с гостями. Стоимость Italian и Fish a'la carte 8 EUR с человека.
- \*\* Посещение основного ресторана в пляжной одежде & пляжной обуви не приемлемо.
- \*\* Предусмотрен дресс-код на ужин.
- \*\* Свежевыжатый апельсиновый сок в основном ресторане во время завтрака бесплатно.
- \*\* Сервис еды и напитков в номер (room service) круглосуточно & платно.

	Открытый	Закрытый & A/C	Рабочих дней в неделе	Время работы	Расположение
<b>БАРЫ</b>					
Cinna bar		✓	7	24 часа	Основное здание (после 24:00 алкогольные напитки платно)
Bella pool bar	✓		7	10:00-16:00	Главный открытый бассейн
Double day disco bar		✓	7	23:00-02:00	Основное здание (после 24:00 алкогольные напитки платно)
Deluxe lobby bar	<b>ЗАКРЫТ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД</b>				Здание Deluxe
Golfers bar					Основное здание
Festival bar					Основное здание
Deluxe pool bar					Открытый бассейн Deluxe
Arena bar					Alva arena
Beach bar					Пляж
Pier Bar					Пляж
Deluxe patisserie					Здание Deluxe

- \*\* Местные & некоторые импортные алкогольные & безалкогольные напитки включены в концепцию
- \*\* Марки алкогольных & безалкогольных напитков определяются руководством отеля
- \*\* Алкогольные напитки Премиум класса не входят в концепцию
- \*\* Сервис алкогольных & безалкогольных напитков в бутылках предоставляется платно
- \*\* **Во время новогоднего гала ужина & Новогоднюю ночь в отеле будет действовать концепция Ultra All Inclusive (в ночь с 31-го декабря на 1-ое января)**

### КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ОСОБЫХ ДАТ

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ			
✓	Цветы в номер в день заезда	✓	Завтрак в номер (один раз)
✓	Украшение номера в день заезда	✓	Игристое вино & фрукты в номер в день заезда
✓	Резервация a'la carte ресторана	✓	Особые скидки в SPA центре
✓	Набор туалетных принадлежностей VIP класса	✓	Поздравительная открытка

- \*\* Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам молодоженов, дата заезда в отель которых не позднее 45 дней со дня бракосочетания.
- \*\* Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор Italian или Fish a'la carte рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.
- \*\* Завтрак в номер предоставляется один раз по запросу & предварительной резервации. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

### КОНЦЕПЦИЯ НА ГОДОВЩИНУ СВАДЬБЫ

✓	Игристое вино & фрукты в номер в день годовщины свадьбы	✓	Резервация a'la carte ресторана
✓	Поздравительная открытка	✓	Особые скидки в SPA центре

- \*\* Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам, дата годовщины свадьбы которых попадает на период проживания в отеле.
- \*\* Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор Italian или Fish a'la carte рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

КОНЦЕПЦИЯ В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ

✓	Поздравительная открытка	✓	Символический торт
---	--------------------------	---	--------------------

\*\* Данный пакет услуг предоставляется бесплатно гостям, день рождения которых попадает на период проживания в отеле.

**ДРУГИЕ УСЛУГИ & ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

БЕСПЛАТНО

✓	Питание и напитки, которые включены в концепцию Всё включено	✓	Wi-Fi / на основной территории и в номерах
✓	Сауна, турецкая баня	✓	Библиотека
✓	Парковочные места	✓	Фитнес центр (+ 12)

ПЛАТНО

✓	Питание и напитки, которые не включены в концепцию Всё включено	✓	VIP павильоны на пляже (!!! Павильоны закрыты в зимний период)
✓	Резервация a'la carte ресторанов	✓	Магазины
✓	Все виды массажа	✓	Парикмахер
✓	Центр красоты	✓	Аренда автомобиля
✓	Прачечная	✓	Интернет кафе
✓	Сервис еды и напитков в номер (room service)	✓	Телефон
✓	Врач	✓	Факс
✓	Фотограф	✓	Обмен валюты

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

✓	Время заезда в отель 14:00 _ время выезда из отеля 12:00	✓	Отдел по работе с гостями работает каждый день 08:00 - 24:00 (находится на нижнем этаже). Прямая бесплатная линия для звонков из номера : 3013, 3014, 3015
✓	Ранний заезд & поздний выезд - это платные услуги, которые предоставляются только при наличии свободных номеров	✓	Заезжающих гостей встречают в лобби отеля (доступные языки общения турецкий, английский, русский, немецкий)
✓	Сервис алкоголя не предоставляется лицам, не достигшим 18-ти лет.	✓	При заезде сервис угощений в лобби каждый день 09:00 - 20:00 (турецкие сладости, конфеты, мини кексы, игристое вино, сок или лимонад)
✓	Ценные вещи просим хранить в сейфе	✓	Инвалидное кресло доступно на ресепшене отеля для неотложных ситуаций.

**РУКОВОДСТВО ОТЕЛЯ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ВНОСИТЬ ЛЮБЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛУГИ И МЕРОПРИЯТИЯ, ОБОЗНАЧЕННЫЕ В КОНЦЕПЦИИ, А ТАКЖЕ ОТМЕНИТЬ ИХ В СООТВЕТСТВИИ С СЕЗОНОМ, ПОГОДНЫМИ УСЛОВИЯМИ, ЗАПОЛНЯЕМОСТЬЮ ОТЕЛЯ, ПРОСЬБАМИ ГОСТЕЙ И РАЗНЫМИ ФОРС-МАЖОРНЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ**