

Сравнительная таблица характеристик отелей Новостар. Редакция от 15.02.2018

Novostar Nahrawess Thalasso & WaterPark Resort 4*	Club Novostar Les Colombes 3*
---	-------------------------------

Год вступления отеля в сеть	2018 год	2018 год
Курорт	Северный Хаммамет	Северный Хаммамет
Расстояния до аэропортов	ATC (Tunis) – 73 км, NBE (Enfidha) – 57 км, MIR (Monastir) – 117 км	ATC (Tunis) – 75 км, NBE (Enfidha) – 60 км, MIR (Monastir) – 120 км
Расстояния до значимых объектов	Старый город: 4 км, Хаммамет Ясини: 13 км	Старый город: 7 км, Хаммамет Ясини: 15 км
Площадь отеля	8 гектаров	7,5 гектаров
Пляж	Первая береговая линия, гости используют подземный переход на территории отеля. Зонтики, шезлонги, матрасы – бесплатно. Пляжное полотенце – бесплатно, под залог. Бар на пляже: безалкогольные и слабоалкогольные напитки	Первая береговая линия. Зонтики, шезлонги – бесплатно. Пляжная фута – бесплатно, под залог. Бар на пляже: безалкогольные напитки
Дополнительная характеристика отеля	1/ Талассо-центр Nahrawess Thalasso Palace занимает площадь 15000 кв.м, предлагает 83 кабинета для массажа, спа-процедуры, эстетические процедуры; несколько бассейнов с морской водой и панорамным видом на море, один из которых имеет крытую и открытую части. 2/ Посещение одного из открытых бассейнов с морской водой и панорамным видом на море – бесплатно для всех гостей отеля. Дополнительная привлекательная особенность – бар в воде. 3/ Nahrawess WaterPark: бассейн, детский бассейн с горками для дошколят, 8 горок для детей школьного возраста и взрослых, души, туалеты, анимационный бокс, музыка, релакс-зона, бар с безалкогольными и слабоалкогольными напитками, дневными снежками; работают спасатели.	1/ Мини-зоопарк на территории отеля. 2/ Прекрасная база для спортсменов и просто людей, любящих спорт и активный отдых: полумиллиардный бассейн на 4 дорожки 28м x 15м, 2 стационарные баскетбольные площадки, 2 площадки для пляжного волейбола, 1 сквош-корт, 9 теннисных кортов и профессиональное футбольное поле с искусственным покрытием (все площадки с вечерним освещением).
Общее количество номеров	350 номеров	271 номер
Общая информация по номерному фонду	Номера в корпусе с лифтами. Вид на море, вид на территорию отеля. Все номера с балконами	Номера в корпусе с лифтом. Все номера в отеле – с видом на море (фронтальным либо боковым). Все номера с балконами
Максимальное размещение	4 человека	4 человека
Размещение малышей до 2х лет	Все отели Novostar Hotels позволяют бронировать ребенка в возрасте до 2 лет в любом типе номера и сверх максимального размещения в данном типе номера в данном отеле, но при условии, что ребенок размещается без кроватки, то есть без выделенного спального места. Ребенок до 2 лет, имеющий право на кроватку и по умолчанию ее получающий – это ребенок, который забронирован в рамках максимального размещения в данном типе номера в данном отеле.	
Wi-Fi	Бесплатно в холле у ресепшен и в номерах	Бесплатно в холле у ресепшен
Сейф в номере	В номере (\$)	На ресепшен (\$)
Мини-холодильник в номере	Бесплатно, наполнение (\$)	Под запрос (\$)
Телевидение	Плазменная телевизионная панель без USB-разъема, русские каналы	Плазменная телевизионная панель без USB-разъема, русские каналы
Комплимент от отеля в день заезда	Бутилированная вода в номере	нет
Халат, тапочки, средства личной гигиены	Средства личной гигиены в индивидуальной упаковке пополняются ежедневно	Мыло в индивидуальной упаковке пополняется ежедневно
Чайный набор	нет	нет
Схема питания	Все включено	Все включено и Полупансион (завтрак, ужин)
Завтрак	07.00 - 10.00	06.00 - 10.00
Поздний континентальный завтрак	10.00 - 11.00	нет
Обед	12.30 - 14.00	12.30 - 14.00
Дневные снеки	15.00 - 17.00	15.30 - 17.00
Ужин	19.00 - 21.00	19.00 - 21.00
Поздние закуски	нет	нет
Рестораны а ля карт	Ужин 1 раз за время отдыха по предварительной записи - бесплатно	нет
Напитки по системе Все включено	10.00 - 00.00	10.00 - 00.00
Свежевыжатый сок или коктейль из свежих фруктов	В лобби-баре (\$)	В платной карте напитков свежее выжатого сока нет
Питьевая вода	Бутилированная вода бесплатно в баре	В свободном доступе установлены кулеры с питьевой водой, дополнительно гости вправе бесплатно взять в баре 1,5 литра бутилированной воды в день на номер
Мавританское кафе	15.00 - 00.00 (\$)	16.00 - 23.00 (\$) Традиционный тунисский чай с мятой – бесплатно
Бассейны и водные горки	1 открытый бассейн с пресной водой с детской зоной, 1 открытый бассейн с морской водой и панорамным видом на море. 1 открытый бассейн в зоне водных горок, 1 крытый бассейн с пресной водой, 1 крытый бассейн с морской водой в талассо-центре (\$), водные горки для взрослых и детей	2 открытых бассейна в разных частях отеля, оба бассейна имеют выделенные детские зоны. Крытый бассейн с пресной водой
SPA- или талассо-центр, фитнес-зал	Талассо-центр (\$), фитнес-зал (\$)	SPA-центр (\$)
Пляжные полотенца	Махровые пляжные полотенца. Бесплатно, с залогом	Фута – тонкое, легкое, быстросохнущее полотенце. Бесплатно, с залогом
Зонтики, шезлонги, матрасы	Зонтики, шезлонги, матрасы - бесплатно	Зонтики, шезлонги - бесплатно. Матрасы (\$)
В ресторане для детей	Выделенная детская шведская линия и обеденная зона, детское меню, микроволновая печь, блендер, высокие стульчики для малышей	
Дополнительный сервис для детей и родителей	Первый час работы ресторана – в обеденное время и во время ужина – в детской обеденной зоне трапезу ассистирует русский детский аниматор. Он поможет выбрать блюдо, разъяснит меню, развлечет беседой и проследит, чтобы ребенок съел достаточную порцию. Оставить ребенка с аниматорами можно только в том случае, если он умеет кушать самостоятельно. В случае если ребенка нужно кормить, приглашаем родителей остаться в детской зоне вместе с ребенком.	Первый час работы ресторана – в обеденное время и во время ужина – в детской обеденной зоне трапезу ассистирует русский детский аниматор. Он поможет выбрать блюдо, порежет на маленькие кусочки, развлечет беседой и проследит, чтобы ребенок съел достаточную порцию. Оставить ребенка с аниматорами можно только в том случае, если он умеет кушать самостоятельно.
Мини-клуб и тинейджер-клуб	Мини-клуб Новостар с русскими аниматорами, детская площадка на открытом воздухе	Мини-клуб Новостар с русскими аниматорами и детская площадка на открытом воздухе. Мини-клуб для детей от 4 до 12 лет, малыши в возрасте до 4х лет только в сопровождении родителей. Тинейджер-клуб для подростков 12 лет и старше с уникальной программой по возрасту – территория без родителей!
Услуги химчистки	Услуги химчистки (\$). Дополнительно работает бесплатная мини-прачечная самообслуживания: стиральная машина, гладильные доски, утюги. Средства для стирки отелам не предоставляются	Услуги химчистки (\$). Дополнительно работает бесплатная прачечная самообслуживания: стиральная машина, гладильные доски, утюги. Средства для стирки отелам не предоставляются
Дискотека	Дискотека для взрослых 18+ в крытом диско-зале. Напитки 23.00 – 02.00 (\$)	
Важные даты: День Рождения гости	В День Рождения гостя Novostar Hotels проявляет знаки внимания: дарит именную открытку и небольшой торт с праздничной декорацией во время ужина – бесплатно. Для юных путешественников, помимо сладкого сюрприза, дополнительно – фотографии с аниматорами на память и посвящение в стихах в группе Novostar Hotels в ВКонтакте. Важно! Многие туроператоры предоставляют в отели только возраст туриста, но не дату рождения. Таким образом, часто Novostar Hotels не может узнать о важной дате без помощи близких или друзей, отдыхающих вместе с именинником. Советуйте туристам информировать о дате рождения близкого человека русского сотрудника ресепшен Novostar Hotels за 48 часов.	В День Рождения гостя Novostar Hotels проявляет знаки внимания: дарит именную открытку и небольшую торт с праздничной декорацией во время ужина – бесплатно. Для юных путешественников, помимо сладкого сюрприза, дополнительно – фотографии с аниматорами на память и посвящение в стихах в группе Novostar Hotels в ВКонтакте. Важно! Многие туроператоры предоставляют в отели только возраст туриста, но не дату рождения. Таким образом, часто Novostar Hotels не может узнать о важной дате без помощи близких или друзей, отдыхающих вместе с именинником. Советуйте туристам информировать о дате рождения близкого человека русского сотрудника ресепшен Novostar Hotels за 48 часов.
Важные даты: молодожены	Если гости отеля – молодожены, чья свадьба состоялась не более двух недель назад относительно даты заезда в Novostar Hotels – проинформируйте отель заранее специальной отметкой в заявке туроператору. В этом случае по прибытии в отель и предъявлении русскому сотруднику ресепшен оригинала свидетельства о браке – Novostar Hotels доставит в номер шампанское, чтобы создать атмосферу праздника с первых минут. Если же свадьба ваших клиентов состоялась недавно, но более двух недель назад – отель, по возможности, предоставит кроватки king size, декорирует номер и доставит тарелку фруктов. И в этом случае, также, пометка в заявке туроператору о том, что гости – это молодожены – обязательна.	Если гости отеля – молодожены, чья свадьба состоялась не более двух недель назад относительно даты заезда в Novostar Hotels – проинформируйте отель заранее специальной отметкой в заявке туроператору. В этом случае по прибытии в отель и предъявлении русскому сотруднику ресепшен оригинала свидетельства о браке – Novostar Hotels доставит в номер шампанское, чтобы создать атмосферу праздника с первых минут. Если же свадьба ваших клиентов состоялась недавно, но более двух недель назад – отель, по возможности, предоставит кроватки king size, декорирует номер и доставит тарелку фруктов. И в этом случае, также, пометка в заявке туроператору о том, что гости – это молодожены – обязательна.
Программа лояльности «Лига Новостар»	Статус постоянного гостя присваивается с третьего посещения отелей сети Новостар. За каждое повторное посещение отель выражает клиенту свою благодарность в виде комплимента. Предварительно следует отправить заявку на получение карты постоянного гостя и подтвердить историю посещений. Подробнее о программе лояльности «Лига Новостар» читайте на сайте http://www.novostar-hotels.com/ru/	Статус постоянного гостя присваивается с третьего посещения отелей сети Новостар. За каждое повторное посещение отель выражает клиенту свою благодарность в виде комплимента. Предварительно следует отправить заявку на получение карты постоянного гостя и подтвердить историю посещений. Подробнее о программе лояльности «Лига Новостар» читайте на сайте http://www.novostar-hotels.com/ru/
Уникальный сервис B2B	Уникальный сервис: call-center для турагентов. Связь осуществляется через приложения WhatsApp или Viber. Язык общения – русский. Вам ответит квалифицированный сотрудник Novostar Hotels, базирующийся в Тунисе, который даст содержательный ответ по любому отелю сети. Специалисты колл-центра не заменяют собой туроператора: не принимают просьбы и пожеланий в отношении конкретных заявок, не решают локальные проблемы конкретного агента или туристов. Миссия специалистов колл-центра – предоставить компетентный и исчерпывающий ответ по отелю на базе сети Новостар.	Уникальный сервис: call-center для турагентов. Связь осуществляется через приложения WhatsApp или Viber. Язык общения – русский. Вам ответит квалифицированный сотрудник Novostar Hotels, базирующийся в Тунисе, который даст содержательный ответ по любому отелю сети. Специалисты колл-центра не заменяют собой туроператора: не принимают просьбы и пожеланий в отношении конкретных заявок, не решают локальные проблемы конкретного агента или туристов. Миссия специалистов колл-центра – предоставить компетентный и исчерпывающий ответ по отелю на базе сети Новостар.

Отели оставляют за собой право до начала сезона, и даже в течение сезона, сообразуясь с текущими обстоятельствами, изменять перечень и условия предоставляемых услуг, в случае если эти изменения не затрагивают существенных условий отдыха туристов.

Novostar Khayam Garden Beach & Spa 4*	Novostar Premium Bel Azur Thalassa & Bungalows 4*	Club Novostar Sol Azur Beach Congress 4*	Club Novostar Omar Khayam 3*	Club Novostar Dar Khayam 3*
---------------------------------------	---	--	------------------------------	-----------------------------

Год вступления отеля в сеть	2016 год	2016 год	2017 год	2016 год	2016 год
Курорт	Набель	Северный Хаммамет	Северный Хаммамет	Северный Хаммамет	Северный Хаммамет
Расстояния до аэропортов	ATC (Tunis) – 65 км, NBE (Enfidha) – 65 км, MIR (Monastir) – 125 км	ATC (Tunis) – 70 км, NBE (Enfidha) – 55 км, MIR (Monastir) – 115 км	ATC (Tunis) – 70 км, NBE (Enfidha) – 55 км, MIR (Monastir) – 115 км	ATC (Tunis) – 74 км, NBE (Enfidha) – 59 км, MIR (Monastir) – 119 км	ATC (Tunis) – 74 км, NBE (Enfidha) – 59 км, MIR (Monastir) – 119 км
Расстояния до значимых объектов	Центр Набеля: 1 км	Старый город: 2 км, Хаммамет Ясини: 12 км	Старый город: 2 км, Хаммамет Ясини: 12 км	Старый город: 6 км, Хаммамет Ясини: 14 км	Старый город: 6 км, Хаммамет Ясини: 14 км
Площадь отеля	5,5 гектаров	8,5 гектаров	9 гектаров	9 гектаров	9 гектаров
Пляж	Первая береговая линия. Зонтики, шезлонги, матрасы – бесплатно. Пляжное полотенце – бесплатно, под залог. На пляже отеля нет бара, к услугам гостей сервис в баре у бассейна, расположенном от пляжа в шаговой доступности	Первая береговая линия. Зонтики, шезлонги, матрасы – бесплатно. Пляжное полотенце – бесплатно, под залог. На пляже отеля нет бара, к услугам гостей сервис в Лаунж-баре, расположенном от пляжа в шаговой доступности	Первая береговая линия. Зонтики, шезлонги, матрасы – бесплатно. Пляжная фута – бесплатно, под залог. Бар на пляже: безалкогольные и слабоалкогольные напитки, дневные снеки	Первая береговая линия. Зонтики, шезлонги – бесплатно. Пляжная фута – бесплатно, под залог. Бар на пляже: безалкогольные напитки	Первая береговая линия. Зонтики, шезлонги – бесплатно. Пляжная фута – бесплатно, под залог. Бар на пляже: безалкогольные напитки
Дополнительная характеристика отеля	4 горки разной степени экстремальности удовлетворяют запросы и взрослых, и детей. Водные горки новые и безопасные, работают спасатели. Рядом расположен еще один бассейн и спортивные площадки, где анимационной командой проводится дневные активности под ритмичную музыку, создающую настроение. В шаговой доступности от водных горок расположен бар с безалкогольными и слабоалкогольными напитками, а также снэк-бар.	1/ Талассо-центр Bio Azur заслуженно является одним из самых популярных центров талассотерапии в Тунисе. Сердце талассо-центра – знаменитый бассейн Акватоник. Новости 2018 года: новые кабинеты для массажей, новейшее оборудование для эстетических процедур и многофункциональный релаксационный, смузи-бар для гостей, которые проходят курс Детокс. 2/ Размещение с кошками и собаками весом до 5 кг. Животное может находиться только в номере и на открытых площадках, но не на открытых террасах ресторанов. Гости обязуются соблюдать Регламент размещения с домашними животными на территории комплекса Novostar Azur Village, который опубликован в открытых источниках – на сайте и на официальных страницах Новостар Хотелс в социальных сетях.	Водный комплекс развлечений для детей и взрослых включает: 1 взрослый бассейн, 1 бассейн с водными горками и 1 детский бассейн с маленькими горками и грибом с водопадом. Две винтовые горки с разной длиной спуска, 1 горка с углом в 45 градусов, 1 горка с меняющимся уклоном и одна тройная горка. Бар около горок доступен для резидентов обоих отелей, с 10.00 до 18.00 в баре предлагаются безалкогольные прохладительные напитки и пиво. Спасатели дежурят на территории водного комплекса в часы его работы.		
Общее количество номеров	361 номер	350 номеров	300 номеров	360 номеров	320 номеров
Общая информация по номерному фонду	Стандартные и семейные номера в корпусе с лифтом. Вид на море, вид на территорию отеля. Есть номера без балконов (незначительное количество)	Номера в корпусе с лифтом, номера в бунгало. Вид на море, вид на территорию отеля. Есть номера без балконов (незначительное количество)	Номера в корпусе с лифтом, номера в бунгало. Вид на море, вид на территорию отеля. Есть номера без балконов (незначительное количество)	Стандартные номера и апартаменты в корпусах без лифтов. Вид на море, вид на территорию отеля. Все номера с балконами	Стандартные номера и апартаменты в корпусах и бунгало (лифт только в главном корпусе). Для размещения семей с детьми отель предлагает номера с двухъярусной кроватью. Вид на море, вид на территорию отеля. Все номера с балконами
Максимальное размещение	4 человека	3 человека	4 человека	4 человека	4 человека
Размещение малышей до 2х лет	Все отели Novostar Hotels позволяют бронировать ребенка в возрасте до 2 лет в любом типе номера и сверх максимального размещения в данном типе номера в данном отеле, но при условии, что ребенок размещается без кроватки, то есть без выделенного спального места. Ребенок до 2 лет, имеющий право на кроватку и по умолчанию ее получающий – это ребенок, который забронирован в рамках максимального размещения в данном типе номера в данном отеле.				
Wi-Fi	Бесплатно в холле у ресепшен, на террасе у бассейна	Бесплатно в холле у ресепшен, в лобби-баре, на пляже, в номерах	Бесплатно в холле у ресепшен, в лобби-баре, на пляже, в номерах	Бесплатно в холле у ресепшен	Бесплатно в холле у ресепшен
Сейф в номере	В номере бесплатно	В номере бесплатно	В номере бесплатно	На ресепшен (\$)	На ресепшен (\$)
Мини-холодильник в номере	Бесплатно, наполнение (\$)	Бесплатно, наполнение (\$)	Бесплатно, наполнение (\$)	Под запрос (\$)	Под запрос (\$)
Телевидение	Плазменная телевизионная панель, USB-разъем для подключения флеш-карты, русские каналы	Плазменная телевизионная панель, USB-разъем для подключения флеш-карты, русские каналы	Плазменная телевизионная панель, USB-разъем для подключения флеш-карты, русские каналы	Плазменная телевизионная панель, USB-разъем для подключения флеш-карты, русские каналы	Плазменная телевизионная панель, USB-разъем для подключения флеш-карты, русские каналы
Комплимент от отеля в день заезда	Бутилированная вода в номере	Традиционные сладости и бутилированная вода в номере	Традиционные сладости и бутилированная вода в номере	нет	нет
Халат, тапочки, средства личной гигиены	Средства личной гигиены в индивидуальной упаковке пополняются ежедневно	Халат и тапочки. Средства личной гигиены в инд. упаковке пополняются ежедневно	Средства личной гигиены в индивидуальной упаковке пополняются ежедневно	Жидкое гель-мыло в дозаторе пополняется ежедневно	Жидкое гель-мыло в дозаторе пополняется ежедневно
Чайный набор	нет	Электрический чайник, чайная посуда. Чай, кофе, сахар пополняются ежедневно	Электрический чайник, чайная посуда	нет	нет
Схема питания	Ультра все включено	Все включено	Все включено	Все включено	Все включено
Завтрак	06.00 - 10.00	06.00 - 10.00	06.00 - 10.00	06.00 - 09.30	06.00 - 09.30
Поздний континентальный завтрак	10.00 - 11.00	10.00 - 11.00	10.00 - 11.00	нет	нет
Обед	12.30 - 14.30	12.30 - 14.30	12.30 - 14.30	12.30 - 14.30	12.30 - 14.30
Дневные снеки	12.00 - 14.00 и 15.00 - 18.00	11.00 - 12.30 и 15.00 - 17.00	11.00 - 15.00 и 15.00 - 17.00	16.00 - 18.00	16.00 - 18.00
Ужин	19.00 - 21.30	19.00 - 21.30	19.00 - 21.30	19.00 - 21.30	19.00 - 21.30
Поздние закуски	22.30 - 05.00	22.00 - 23.00	нет	22.00 - 00.00	22.00 - 00.00
Рестораны а ля карт	Ужин 1 раз за время отдыха по предварительной записи - бесплатно	Ужин 1 раз за время отдыха по предварительной записи - бесплатно	Ужин 1 раз за время отдыха по предварительной записи - бесплатно	За время отдыха по предварительной записи бесплатно 1 обед и 1 ужин	За время отдыха по предварительной записи бесплатно 1 обед и 1 ужин
Напитки по системе Все включено	24 часа	08.00 - 00.00	09.00 - 00.00	10.00 - 00.00	10.00 - 00.00
Свежевыжатый сок или коктейль из свежих фруктов	Бесплатно во время завтрака в основном ресторане	Бесплатно во время завтрака в основном ресторане. В лобби-баре (\$)	В лобби-баре (\$)	В платной карте напитков свежее выжатого сока нет	В платной карте напитков свежее выжатого сока нет
Питьевая вода	Бутилированная вода бесплатно в баре	Бутилированная вода бесплатно в баре	Бутилированная вода бесплатно в баре	Питьевая вода в свободном доступе в кулере в баре. Бутилированная вода – в магазине отеля (\$)	Питьевая вода в свободном доступе в кулере в баре. Бутилированная вода – в магазине отеля (\$)
Мавританское кафе	14.00 - 01.00 (\$)	15.00 - 23.00 (\$)	15.00 - 23.00 (\$)	15.00 - 01.00 (\$)	15.00 - 01.00 (\$)
Бассейны и водные горки	2 открытых бассейна с детскими зонами, 1 крытый бассейн с пресной водой, водные горки для взрослых и детей	2 открытых бассейна с детскими зонами, 1 крытый бассейн с пресной водой, 1 бассейн с морской водой в талассо-центре (\$)	1 открытый бассейн с детской зоной, 1 крытый бассейн с пресной водой, 1 бассейн с морской водой в талассо-центре (\$)	1 открытый бассейн с детской зоной, 1 крытый бассейн с пресной водой, 2 открытых бассейна с водными горками для взрослых и детей	1 открытый бассейн с детской зоной, 1 крытый бассейн с пресной водой, 2 открытых бассейна с водными горками для взрослых и детей
SPA- или талассо-центр, фитнес-зал	SPA-центр (\$), кондиционируемый фитнес-зал с тренером - бесплатно	Талассо-центр (\$), фитнес-зал (\$)	Талассо-центр (\$), фитнес-зал (\$)	SPA-центр (\$), фитнес-зал - бесплатно	SPA-центр (\$), фитнес-зал - бесплатно
Пляжные полотенца	Махровые пляжные полотенца. Бесплатно, с залогом	Махровые пляжные полотенца. Бесплатно, с залогом	Фута – тонкое, легкое, быстросохнущее полотенце. Бесплатно, с залогом	Фута – тонкое, легкое, быстросохнущее полотенце. Бесплатно, с залогом	Фута – тонкое, легкое, быстросохнущее полотенце. Бесплатно, с залогом
Зонтики, шезлонги, матрасы	Зонтики, шезлонги, матрасы - бесплатно	Зонтики, шезлонги, матрасы - бесплатно	Зонтики, шезлонги, матрасы - бесплатно	Зонтики, шезлонги - бесплатно. Матрасы (\$)	Зонтики, шезлонги - бесплатно. Матрасы (\$)
В ресторане для детей	Выделенная детская шведская линия, детское меню, микроволновая печь, блендер, высокие стульчики для малышей	Выделенная детская шведская линия и обеденная зона, детское меню, микроволновая печь, блендер, высокие стульчики для малышей	Выделенная детская шведская линия и обеденная зона, детское меню, микроволновая печь, блендер, высокие стульчики для малышей	Выделенная детская шведская линия и обеденная зона, детское меню, микроволновая печь, блендер, высокие стульчики для малышей	Выделенная детская шведская линия и обеденная зона, детское меню, микроволновая печь, блендер, высокие стульчики для малышей
Дополнительный сервис для детей и родителей	В отеле нет выделенной детской обеденной зоны. Трапезу ассистирует детский аниматор в общей обеденной зоне.	Первый час работы ресторана – в обеденное время и во время ужина – в детской обеденной зоне трапезу ассистирует русский детский аниматор. Он поможет выбрать блюдо, порежет на маленькие кусочки, развлечет беседой и проследит, чтобы ребенок съел достаточную порцию. Оставить ребенка с аниматорами можно только в том случае, если он умеет кушать самостоятельно. В случае если ребенка нужно кормить, приглашаем родителей остаться в детской зоне вместе с ребенком.			нет
Мини-клуб и тинейджер-клуб	Мини-клуб Новостар с русскими аниматорами, детская площадка на открытом воздухе	Мини-клуб Новостар с русскими аниматорами и детская площадка на открытом воздухе	Мини-клуб Новостар с русскими аниматорами, детская площадка на открытом воздухе	Мини-клуб Новостар с русскими аниматорами, детская площадка на открытом воздухе	Мини-клуб Новостар с русскими аниматорами, детская площадка на открытом воздухе
Услуги химчистки	Услуги химчистки (\$)	Услуги химчистки (\$)	Услуги химчистки (\$)	Услуги химчистки (\$).	Услуги химчистки (\$).
Дискотека	Дискотека Open Air (под открытым небом) после вечерней анимации	В лаунж-баре отеля. Напитки 23.00 – 02.00 (\$)	В лаунж-баре на территории отеля Novostar Bel Azur. Напитки 23.00 – 02.00 (\$)	Дискотека Open Air (под открытым небом) после вечерней анимации	Дискотека Open Air (под открытым небом) после вечерней анимации
Важные даты: День Рождения гостя	В День Рождения гостя Novostar Hotels проявляет знаки внимания: дарит именную открытку и небольшой торт с праздничной декорацией во время ужина – бесплатно. Для юных путешественников, помимо сладкого сюрприза, дополнительно – фотографии с аниматорами на память и посвящение в стихах в группе Novostar Hotels в ВКонтакте. Важно! Многие туроператоры предоставляют в отели только возраст туриста, но не дату рождения. Таким образом, часто Novostar Hotels не может узнать о важной дате без помощи близких или друзей, отдыхающих вместе с именинником. Советуйте туристам информировать о дате рождения близкого человека русского сотрудника ресепшен Novostar Hotels за 48 часов.	В День Рождения гостя Novostar Hotels проявляет знаки внимания: дарит именную открытку и небольшой торт с праздничной декорацией во время ужина – бесплатно. Для юных путешественников, помимо сладкого сюрприза, дополнительно – фотографии с аниматорами на память и посвящение в стихах в группе Novostar Hotels в ВКонтакте. Важно! Многие туроператоры предоставляют в отели только возраст туриста, но не дату рождения. Таким образом, часто Novostar Hotels не может узнать о важной дате без помощи близких или друзей, отдыхающих вместе с именинником. Советуйте туристам информировать о дате рождения близкого человека русского сотрудника ресепшен Novostar Hotels за 48 часов.	В День Рождения гостя Novostar Hotels проявляет знаки внимания: дарит именную открытку и небольшой торт с праздничной декорацией во время ужина – бесплатно. Для юных путешественников, помимо сладкого сюрприза, дополнительно – фотографии с аниматорами на память и посвящение в стихах в группе Novostar Hotels в ВКонтакте. Важно! Многие туроператоры предоставляют в отели только возраст туриста, но не дату рождения. Таким образом, часто Novostar Hotels не может узнать о важной дате без помощи близких или друзей, отдыхающих вместе с именинником. Советуйте туристам информировать о дате рождения близкого человека русского сотрудника ресепшен Novostar Hotels за 48 часов.	В День Рождения гостя Novostar Hotels проявляет знаки внимания: дарит именную открытку и небольшой торт с праздничной декорацией во время ужина – бесплатно. Для юных путешественников, помимо сладкого сюрприза, дополнительно – фотографии с аниматорами на память и посвящение в стихах в группе Novostar Hotels в ВКонтакте. Важно! Многие туроператоры предоставляют в отели только возраст туриста, но не дату рождения. Таким образом, часто Novostar Hotels не может узнать о важной дате без помощи близких или друзей, отдыхающих вместе с именинником. Советуйте туристам информировать о дате рождения близкого человека русского сотрудника ресепшен Novostar Hotels за 48 часов.	В День Рождения гостя Novostar Hotels проявляет знаки внимания: дарит именную открытку и небольшой торт с праздничной декорацией во время ужина – бесплатно. Для юных путешественников, помимо сладкого сюрприза, дополнительно – фотографии с аниматорами на память и посвящение в стихах в группе Novostar Hotels в ВКонтакте. Важно! Многие туроператоры предоставляют в отели только возраст туриста, но не дату рождения. Таким образом, часто Novostar Hotels не может узнать о важной дате без помощи близких или друзей, отдыхающих вместе с именинником. Советуйте туристам информировать о дате рождения близкого человека русского сотрудника ресепшен Novostar Hotels за 48 часов.
Важные даты: молодожены	Если гости отеля – молодожены, чья свадьба состоялась не более двух недель назад относительно даты заезда в Novostar Hotels – проинформируйте отель заранее специальной отметкой в заявке туроператору. В этом случае по прибытии в отель и предъявлении русскому сотруднику ресепшен оригинала свидетельства о браке – Novostar Hotels доставит в номер шампанское, чтобы создать атмосферу праздника с первых минут. Если же свадьба ваших клиентов состоялась недавно, но более двух недель назад – отель, по возможности, предоставит кроватки king size, декорирует номер и доставит тарелку фруктов. И в этом случае, также, пометка в заявке туроператору о том, что гости – это молодожены – обязательна.	Если гости отеля – молодожены, чья свадьба состоялась не более двух недель назад относительно даты заезда в Novostar Hotels – проинформируйте отель заранее специальной отметкой в заявке туроператору. В этом случае по прибытии в отель и предъявлении русскому сотруднику ресепшен оригинала свидетельства о браке – Novostar Hotels доставит в номер шампанское, чтобы создать атмосферу праздника с первых минут. Если же свадьба ваших клиентов состоялась недавно, но более двух недель назад – отель, по возможности, предоставит кроватки king size, декорирует номер и доставит тарелку фруктов. И в этом случае, также, пометка в заявке туроператору о том, что гости – это молодожены – обязательна.	Если гости отеля – молодожены, чья свадьба состоялась не более двух недель назад относительно даты заезда в Novostar Hotels – проинформируйте отель заранее специальной отметкой в заявке туроператору. В этом случае по прибытии в отель и предъявлении русскому сотруднику ресепшен оригинала свидетельства о браке – Novostar Hotels доставит в номер шампанское, чтобы создать атмосферу праздника с первых минут. Если же свадьба ваших клиентов состоялась недавно, но более двух недель назад – отель, по возможности, предоставит кроватки king size, декорирует номер и доставит тарелку фруктов. И в этом случае, также, пометка в заявке туроператору о том, что гости – это молодожены – обязательна.	Если гости отеля – молодожены, чья свадьба состоялась не более двух недель назад относительно даты заезда в Novostar Hotels – проинформируйте отель заранее специальной отметкой в заявке туроператору. В этом случае по прибытии в отель и предъявлении русскому сотруднику ресепшен оригинала свидетельства о браке – Novostar Hotels доставит в номер шампанское, чтобы создать атмосферу праздника с первых минут. Если же свадьба ваших клиентов состоялась недавно, но более двух недель назад – отель, по возможности, предоставит кроватки king size, декорирует номер и доставит тарелку фруктов. И в этом случае, также, пометка в заявке туроператору о том, что гости – это молодожены – обязательна.	Если гости отеля – молодожены, чья свадьба состоялась не более двух недель назад относительно даты заезда в Novostar Hotels – проинформируйте отель заранее специальной отметкой в заявке туроператору. В этом случае по прибытии в отель и предъявлении русскому сотруднику ресепшен оригинала свидетельства о браке – Novostar Hotels доставит в номер шампанское, чтобы создать атмосферу праздника с первых минут. Если же свадьба ваших клиентов состоялась недавно, но более двух недель назад – отель, по возможности, предоставит кроватки king size, декорирует номер и доставит тарелку фруктов. И в этом случае, также, пометка в заявке туроператору о том, что гости – это молодожены – обязательна.
Программа лояльности «Лига Новостар»	Статус постоянного гостя присваивается с третьего посещения отелей сети Новостар. За каждое повторное посещение отель выражает				