

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ & ДЕТАЛИ КОНЦЕПЦИИ УЛЬТРА ВСЁ ВКЛЮЧЕНО
(действует с 01 апреля до 31 октября)**

НАЗВАНИЕ ОТЕЛЯ	ALVA DONNA EXCLUSIVE HOTEL & SPA	ЯЗЫКИ	TR, ENG, DE, RU
КАТЕГОРИЯ	5 звёзд	ВИДЫ ОПЛАТЫ	Visa, Master Card, Cash, MIR (PayPass не принимается)
ГОД ОСНОВАНИЯ	2005	НАПРЯЖЕНИЕ	220 Volt
РАСПОЛОЖЕНИЕ	Белек - Боазкент	СЕРТИФИКАТЫ КАЧЕСТВА	ISO 9001:2015 – управление качеством
ПЕРИОД РАБОТЫ	Круглый год		ISO 22000:2018 – система управление безопасностью продуктов питания
РЕНОВАЦИЯ	2020 – Номерной фонд основного здания и территория		ISO 10002:2018 - система управления претензиями. Удовлетворенность потребителей
ПЛОЩАДЬ	64.000 м2		ISO 14001:2018 – система рационального природоиспользования
НОМЕРОВ	728		Сертификат безопасного туризма; Сертификат устойчивого туризма
НОМЕРА ДЛЯ НЕКУРЯЩИХ	В наличии		Зелёная звезда, Синий флаг
НОМЕРА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	7		РАЗМЕЩЕНИЕ С ЖИВОТНЫМИ
ВМЕСТИМОСТЬ	1907 человек	НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ	Alva Emlak Otelcilik İnş.Tic.A.Ş.
ОТ АНТАЛИИ	50 км	НАЛОГОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ	Serik
ОТ АЭРОПОРТА	40 км	НАЛОГОВЫЙ НОМЕР	068 096 0856
ДО ПЛЯЖА	0 м	АДРЕС	Boğazkent mah., Mimar Sinan Cad. No: 17, Serik/ Belek/Antalia/Turkey
ПРОТЯЖЕННОСТЬ ПЛЯЖА	300 м	ТЕЛЕФОН/ФАКС	90 242 731 00 25 / 731 00 91
БЛИЖАЙШАЯ БОЛЬНИЦА	Частная и государственная больница	E-MAIL	info@alvadonna.com
ДО ГОЛЬФ-ПОЛЯ	5 км	ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ	www.alvadonna.com
ДО ТУРИСТИЧЕСКОГО ЦЕНТРА	Белек - 7 км	ОФИС ПРОДАЖ	sales@alvadonna.com

ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНСФЕРЕ:

- 1- Общественный транспорт – маршрутный автобус до центра Серика (время определяется муниципалитетом)
- 2- Такси - 24 часа /напротив отеля
- 3- Частный транспорт отеля
- 4- Аренда автомобиля (офис rent a car находится в отеле)

ПЛЯЖ

Расстояние от основного здания до пляжа	:	150 м
Структура пляжа	:	Песчано-галечный, ширина пляжа 50 м, длина 300 м
Бесплатные услуги	:	Шезлонги, навесы, пляжные полотенца, пирс, зона +16 (для взрослых)
Платные услуги	:	VIP павильоны
Питание и напитки	:	Бар на пирсе, снэк на пляже, бар на пляже
Услуги для детей	:	Бассейн с морской водой, шезлонги, навес

** VIP павильоны оснащены сейфом, мини-баром, отдельным душем и шезлонгами, рассчитаны на 4-х человек. Использование VIP павильона осуществляется по предварительной резервации & платно. Резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда в отель.

ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ

КАТЕГОРИИ НОМЕРОВ & ИНФОРМАЦИЯ	Количество номеров	м ²	Max размещение	Прямой вид на море	Боковой вид на море	Вид на сад	Номера для инвалидов	Спец. Цена	VIP сервис	Основное здание	Deluxe здание
Standard Room Side Sea View	32	27	3		✓					✓	
Deluxe standard soom	198	27-30	2+1		✓	✓	4				✓
Quadruple room main building	57	30	3+1		✓	✓				✓	
Deluxe quadruple room	26	48	3+1		✓	✓					✓
Family room	99	41	4		✓	✓				✓	
Deluxe family room	30	41	4		✓	✓					✓
Family room bunk bed	21	41	3+2		✓	✓				✓	
Superior family room	12	50	4		✓	✓		✓		✓	
Junior suite	4	48	2		✓	✓		✓	✓		✓
Deluxe one bedroom suite	4	48	2		✓	✓		✓	✓		✓
Executive suite	2	70-77	2		✓	✓		✓	✓		✓
Royal suite	12	100-125	4		✓	✓		✓	✓		✓
Sultan suite	3	81	4	✓	✓			✓	✓	✓	
Madonna suite	1	175	2	✓				✓	✓	✓	
Presidential suite	1	180	4	✓				✓	✓	✓	
Всего	728						7				

ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ	Балкон	Ковёр	Ламинат	Двуспальная кровать	2 односпальные кровати	Доп. кровать	Двуъярусная кровать	Межкомнатная дверь	Душ	Ванная	Джакузи	Фен	Телефон	TV - Плазма	Муз. & спутн. каналы	Халаты & тапочки	Чайный набор	Wi-Fi	Минибар	Центр. Кондиционер	Индив. кондиционер	Сейф	Гостиная	
																								Standard Room LV&SSV
Deluxe standard soom	✓		✓	✓		✓			✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		
Quadruple room main building	✓		✓	✓	✓		✓		✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		
Deluxe quadruple room	✓		✓	✓					✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		
Family room	✓		✓	✓	✓			✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		
Deluxe family room	✓		✓	✓	✓			✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		
Family room bunk bed	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		
Superior family room	✓		✓	✓	✓			✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		
Junior suite	✓		✓	✓					✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	
Deluxe one bedroom suite	✓		✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		
Executive suite	✓		✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	
Royal suite	✓		✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		
Sultan suite	✓		✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	
Madonna suite*	✓			✓				✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Presidential suite	✓	✓		✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

** Мадонна сьют оснащен эпоксидным полом

** Чайный набор включает в себя: электрочайник, растворимый кофе, чай, травяной чай, сухое молоко, сахар

** Мини бар пополняется ежедневно (безалкогольные прохладительные напитки, вода, пиво)

НОМЕРА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ	Колич. номеров	Вид на сад	2 односпальные кровати	Двуспальная кровать	Ламинат	Ширина входной двери	Ширина коридора в номере	Площадь	Душ	Держатели в ванной	Ширина двери ванной комнаты
STD room main building	3	✓		✓	✓	88 см	142 см	30 m ²	✓	✓	86 см
Deluxe STD room	4	✓	✓	✓	✓	88 см	142 см	25-27 m ²	✓	✓	86 см

* Продажа номеров для людей с ограниченными физическими возможностями осуществляется только по запросу

УБОРКА НОМЕРОВ

Уборка номеров	:	Ежедневно
Смена полотенец	:	Ежедневно
Смена постельного белья	:	3 раза в неделю
Пополнение набора туалетных принадлежностей	:	Ежедневно

БАССЕЙНЫ

БАССЕЙНЫ	Объем, м ³	Глубина	Закрытый	Открытый	Детское отделение	Подогрев*	Водные горки	Шезлонги	Навесы	Полотенца
Основной открытый бассейн	2850	140		✓		✓		✓	✓	✓
Бассейн с водными горками для взрослых	380	110		✓		✓	5	✓	✓	✓
Бассейн миниклуба	80	35		✓	✓	✓	1	✓	✓	✓
Интерактивный аквапарк для детей	190	35		✓	✓	✓	7+3	✓	✓	✓
Открытый бассейн SPA	560	140		✓				✓		✓
Закрытый бассейн	250	140	✓			✓		✓		✓
Детский закрытый бассейн	25	35	✓		✓	✓		✓		✓
Детский бассейн с морской водой на пляже	20	35		✓	✓			✓	✓	✓
Открытый бассейн Делюкс	1064	140		✓				✓	✓	✓
Детский открытый бассейн Делюкс	25	35		✓	✓			✓	✓	✓
Закрытый бассейн Делюкс	190	140	✓			✓		✓		✓
Детский закрытый бассейн Делюкс	25	35	✓		✓	✓		✓		✓
Открытый бассейн Делюкс с джакузи	25	35		✓				✓	✓	✓

** Даты подогрева бассейнов определяются руководством отеля.

РАЗВЛЕЧЕНИЯ & АНИМАЦИЯ

БЕСПЛАТНО	
✓ Дневные мероприятия	✓ Пляжный волейбол
✓ Вечерние шоу программы	✓ Настольный теннис
✓ Живая музыка	✓ Стрельба из лука
✓ Концерты	✓ Дарт
✓ Водная аэробика	✓ Степ-аэробика
✓ Теннисный корт (твёрдое покрытие)	✓ Дискотека
✓ Теннисный инвентарь (ракетки, мячи)	✓ Фитнес центр & зал для кроссфита
✓ Баскетбол	✓ Футбол
✓ Волейбол	✓ Бочче
✓ Пневманическая винтовка	✓ Водное поло

ПЛАТНО			
✓	Освещение теннисного корта	✓	Бильярд
✓	Уроки тенниса	✓	Игровые машины & приставки
✓	Водный спорт	✓	Боулинг

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ & МАЛЫШЕЙ

БЕСПЛАТНО			
✓	Мини клуб (4-12)	✓	Детский буфет (основной ресторан)
✓	Дневная детская анимация	✓	Диетический стол (основной ресторан)
✓	Открытая игровая площадка	✓	Детское баночное питание (основной ресторан)
✓	Мини диско перед вечерними шоу	✓	Пакетирование молоко (основной ресторан)
✓	Площадка для рисования & мероприятий	✓	Пакетированные соки (основной ресторан)
✓	Открытый бассейн с 1 водной горкой для малышей (мини клуб)	✓	Микроволновая печь (основной ресторан)
✓	Интерактивный аквапарк для детей с 7+3 водными горками	✓	Блендер (основной ресторан)
✓	Бассейн с морской водой для детей на пляже	✓	Детская кровать-манеж (по запросу)
✓	Закрытый бассейн	✓	Детские горшки (по запросу)
✓	Кино & мультфильмы	✓	Подставка для ванной (по запросу)
✓	Детский snack (открытый)	✓	Высокие детские стульчики (основной ресторан)
		✓	Детская коляска (под депозит & по реальному наличию)

ПЛАТНО			
✓	Услуги няни	✓	Игровые машины

КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ

ЗАЛЫ & РАЗМЕРЫ	Ширина	Длина	Высота	м2	Театр	Класс	Коктейль	Банкет	U-share рассадка	Фойе
TURKA	16,2	27,28	3,6	442	500	280	400	275	70	✓
* TURKA 1	8,7	16,2	3,6	145	150	100	120	60	50	✓
* TURKA 2	9,56	16,2	3,6	155	150	100	130	60	50	✓
* TURKA 3	8,76	16,2	3,6	142	150	100	120	60	50	✓
TURKA 4	5,8	10	2,8	58	45	30	*	*	20	✓
FESTIVAL	8,1	20	2,8	162	220	110	150	100	50	✓
LOUNGE 1	6	16,5	3,45	99	50	35	*	*	30	✓
LOUNGE 2	7	14,75	3,45	103	110	80	*	*	45	✓
LOUNGE 3	7	18,75	3,45	129,5	120	85	50	70	45	✓
КИНОТЕАТР					54 Pax					✓

** Все конференц-залы без колонн и имеют фойе.

** Высота потолка зала Turka варьируется между 3,20 м - 3,60 м

** Зал Festival не используются для проведения конференций в летний сезон.

** Lounge A и Lounge B предназначены для гостей, ожидающих ранний с-in или поздний с-out.

КОНЦЕПЦИЯ ПИТАНИЯ & НАПИТКОВ

РЕСТОРАНЫ		Открытый	Закрытый & A/C	Детское меню	Диетический	СТОЛ	Рабочих дней в неделю		Время работы	Тематика (кухня)
ОСНОВНЫЕ РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 1840 чел.										
* Panorama restaurant 1100 чел.	Завтрак	✓	✓		✓	7	Шведский стол	07:00-10:00	Интернациональная	
	Обед	✓	✓		✓	7	Шведский стол	12:30-14:30	Интернациональная	
	Ужин	✓	✓		✓	7	Шведский стол	18:30-21:00	Интернациональная	
* Deluxe restaurant 600 чел.	Завтрак	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	07:00-10:00	Интернациональная	
	Поздний завтрак	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	10:00-11:00	Интернациональная	
	Обед	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	12:30-14:30	Интернациональная	
	Ужин	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	18:30-21:00	Интернациональная	
* Bistro restaurant 140 чел.	Поздний завтрак	✓	✓		✓	7	Шведский стол	10:00-11:30	Интернациональная	
	Ночные закуски	✓	✓			7	Шведский стол	21:30-06:00	Интернациональная	
	Детский буфет (обед)		✓	✓		7	Шведский стол	12:30-14:30	Интернациональная	
	Детский буфет (ужин)		✓	✓		7	Шведский стол	18:30-21:00	Интернациональная	
РЕСТОРАНЫ A'LA CARTE_ВМЕСТИМОСТЬ 160 чел_ ПЛАТНО										
Italian restaurant	30 рax		✓			6	A'la carte	19:00-21:00	Итальянская кухня	
French restaurant	30 рax		✓			6	A'la carte	19:00-21:00	Французская кухня	
Fish restaurant	30 рax		✓			6	A'la carte	19:00-21:00	Рыбное меню	
Steak House restaurant	30 рax		✓			6	A'la carte	19:00-21:00	Мясное меню	
Chinese restaurant	30 рax		✓			6	A'la carte	19:00-21:00	Китайская кухня	
Teppanyaki restaurant	10 рax		✓			6	A'la carte	19:00-21:00	Японская кухня	
SNACK РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 550 чел.										
A'la Turca snack	250 рax	✓				7	Шведский стол	12:30-18:00	Закуски	
Arena snack	120 рax	✓				7	Шведский стол	12:00-16:00	Закуски	
Beach snack	60 рax	✓				7	Шведский стол	12:00-16:00	Закуски	
Deluxe snack	120 рax	✓				7	Шведский стол	14:30-17:30	Закуски	
Kids snack	N/A	✓				7	Шведский стол	12:00-16:00	Закуски	

** Сервис мороженого каждый день 11:00-18:00; 18:30-21:00.

** Kumpir (картофель с начинкой), пончики, gözleme (турецкие лепешки) подаются в снэк ресторанах в определенное время.

** Один раз в неделю гала ужин & два раза в неделю тематический ужин в основном ресторане.

** Посещение a'la carte ресторанов осуществляется по предварительной резервации & резервация платная. Резервация проводится отделом по работе с гостями. Стоимость Italian, French, Chinese, Fish a'la carte 15 EUR с человека; Steak house 20 EUR с человека; Teppanyaki a'la carte 35 EUR с человека.

** Посещение основного ресторана в пляжной одежде & пляжной обуви неприемлемо.

** Предусмотрен дресс-код на ужин.

** Свежевыжатый апельсиновый сок в основном ресторане во время завтрака бесплатно.

** Сервис различных закусок & фруктов в течение дня в определенных местах и определенное время.

** Сервис еды и напитков в номер (room service) круглосуточно & платно.

	Открытый	Закрытый & A/C	Рабочих дней в неделе	Время работы	Расположение
БАРЫ					
Cinna bar		✓	7	24 часа	Основное здание (после 24:00 только безалкогольные напитки)
Deluxe lobby bar		✓	7	24 часа	Здание Deluxe
Festival Coffee & Patisserie		✓	7	09:00-18:00	Основное здание (безалкогольные напитки, кондитерская, кофе) ** Мы с гордостью предлагаем Starbucks® в Festival bar
Bella pool bar	✓		7	09:00-24:00	Главный открытый бассейн
Deluxe pool bar	✓		7	10:00-18:30	Открытый бассейн Deluxe
Arena bar	✓		7	24 часа	Alva арена ** Мы с гордостью предлагаем Starbucks® в Arena bar
Beach bar	✓		7	10:00-18:00	Пляж
Pier Bar	✓		7	10:00-24:00	Пляж
Disco bar		✓	7	23:30-02:00	Основное здание
Deluxe patisserie		✓	7	12:30-21:00	Здание Deluxe

** Местные & некоторые импортные алкогольные & безалкогольные напитки включены в концепцию

** Марки алкогольных & безалкогольных напитков определяются руководством отеля

** Алкогольные напитки Премиум класса не входят в концепцию

** Сервис алкогольных & безалкогольных напитков в бутылках предоставляется платно

** **Мы с гордостью предлагаем Starbucks® в Alva Donna Hotels (включено в концепцию)**

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ОСОБЫХ ДАТ

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ			
✓	Цветы в номер в день заезда	✓	Завтрак в номер (один раз)
✓	Украшение номера в день заезда	✓	Игристое вино и фрукты в номер в день заезда
✓	Резервация a'la carte ресторана	✓	Шоколадные конфеты в номер в день заезда
✓	Турецкие сладости и орешки в ассортименте в номер в день заезда	✓	Поздравительная открытка

** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам молодоженов, дата заезда в отель которых не позднее 60 дней со дня бракосочетания (требуется предъявить свидетельство о браке). Подтверждение данной услуги осуществляется отелем на основании свидетельства о браке, которое должно быть предоставлено в отель не позднее чем за 3 дня до заезда.

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор French, Italian, Chinese или Fish a'la carte рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

** Завтрак в номер предоставляется один раз по запросу & предварительной резервации. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

КОНЦЕПЦИЯ НА ГОДОВЩИНУ СВАДЬБЫ			
✓	Вино & фрукты в номер в день годовщины свадьбы	✓	Символический торт в номер в день годовщины
✓	Поздравительная открытка	✓	Резервация a'la carte ресторана

** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам, дата годовщины свадьбы которых попадает на период проживания в отеле. Подтверждение данной услуги осуществляется отелем на основании свидетельства о браке, которое должно быть предоставлено гостями в отдел по работе с гостями отеля после заезда.

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор French, Italian, Chinese или Fish a'la carte рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда (требуется предъявить свидетельство о браке).

КОНЦЕПЦИЯ В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ			
✓	Вино & фрукты в номер в день рождения	✓	Символический торт в номер в день рождения
✓	Поздравительная открытка	✓	Резервация a'la carte ресторана

** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно гостям, день рождения которых попадает на период проживания в отеле.

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор French, Italian, Chinese или Fish a'la carte рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

ДРУГИЕ УСЛУГИ & ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

БЕСПЛАТНО			
✓	Питание и напитки, которые включены в концепцию Ультра всё включено	✓	Wi-Fi / на основной территории и в номерах
✓	Сауна, турецкая баня	✓	Библиотека
✓	Парковочные места	✓	Фитнес центр (+ 14) и зал для кроссфита

ПЛАТНО			
✓	Питание и напитки, которые не включены в концепцию Ультра всё включено	✓	VIP павильоны на пляже
✓	Резервация a'la carte ресторанов	✓	Магазины
✓	Все виды массажа	✓	Фотограф
✓	Салон красоты & парикмахер	✓	Аренда автомобиля
✓	Прачечная	✓	Интернет кафе
✓	Сервис еды и напитков в номер (room service)	✓	Телефон
✓	Врач	✓	Факс

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ			
✓	Время заезда в отель 14:00 _ время выезда из отеля 12:00	✓	Отдел по работе с гостями работает каждый день 08:00 - 24:00 (находится на нижнем этаже). Прямая бесплатная линия для звонков из номера : 7777 (Alva Assist)
✓	Ранний заезд & поздний выезд - это платные услуги, которые предоставляются только при наличии свободных номеров	✓	Заезжающих гостей встречают в лобби отеля (доступные языки общения турецкий, английский, русский, немецкий)
✓	Сервис алкоголя не предоставляется лицам, не достигшим 18-ти лет	✓	При заезде сервис угощений в лобби каждый день 09:00 - 20:00 (турецкие сладости, конфеты, игристое вино, сок или лимонад)
✓	Ценные вещи просим хранить в сейфе	✓	Инвалидное кресло доступно на ресепшене отеля для неотложных ситуаций

РУКОВОДСТВО ОТЕЛЯ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ВНОСИТЬ ЛЮБЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛУГИ И МЕРОПРИЯТИЯ, ОБОЗНАЧЕННЫЕ В КОНЦЕПЦИИ, А ТАКЖЕ ОТМЕНИТЬ ИХ В СООТВЕТСТВИИ С СЕЗОНОМ, ПОГОДНЫМИ УСЛОВИЯМИ, ЗАПОЛНЯЕМОСТЬЮ ОТЕЛЯ, ПРОСЬБАМИ ГОСТЕЙ И РАЗНЫМИ ФОРС-МАЖОРНЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.