

**ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

<b>Название</b>	Innvista Hotels Belek	<b>Год открытия</b>	2008
<b>Категория</b>	5 звезд	<b>Последний ремонт</b>	Конец 2021 года
<b>Площадь</b>	22.472 м <sup>2</sup>	<b>Система питания</b>	Ультра Все Включено
<b>Адрес</b>	Kadriye Mah. Beşgöz Cad. No:8-1, Serik/ Antalya/Türkiye	<b>Период</b>	01.04.2022- 31.10.2022
<b>Телефон</b>	+90 242 725 60 19	<b>Кол-во номеров</b>	315
<b>Факс</b>	+90 242 725 60 18	<b>Кол-во сп.мест</b>	706
<b>Web-сайт</b>	<a href="http://www.innvistahotels.com">www.innvistahotels.com</a>	<b>Система кондиционирования</b>	Отопление/охлаждение – центральная система / полностью обновлена к концу 2021 года
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:info@innvistahotels.com">info@innvistahotels.com</a>	<b>Кол-во этажей</b>	Здание из 3-ех блоков, 5 этажей
<b>Кол-центр</b>	444 9 427	<b>Кол-во лифтов</b>	4 шт.
<b>Транспорт</b>	Такси, автобус, частный трансфер (платно)	<b>Дом.животные</b>	Не принимаются
<b>Языки</b>	Турецкий, английский, русский, немецкий	<b>Беспроводной интернет</b>	В номерах и на всей территории 24 ч бесплатно
<b>Браслеты</b>	В отеле применяется система браслетов для обеспечения безопасности гостей и предоставления им возможности пользоваться всеми услугами отеля	<b>Принимаются к оплате</b>	Master, Visa

**УДАЛЕННОСТЬ**

<b>Аэропорт г. Анталья</b>	25 км
<b>Центр г. Анталья</b>	35км
<b>Ближайший населенный пункт</b>	2 км (Кадрие), 5 км (Белек)
<b>Ближайшая больница</b>	12 км (Серик)

**ПЛЯЖ И БАССЕЙНЫ**

- Расстояние до моря - 900 м
- Бесплатный автосервис на пляж: 08:00 – 19:00.
- Общественный песчано-галечный пляж с выделенным местом для гостей отеля
- Шезлонги, зонты – бесплатно, кабины для переодевания, душевые, – бесплатно, общее пользование
- Пляжные полотенца – бесплатно
- Время работы бассейнов: 08.00 – 19.00
- Часы работы детских и взрослых горок: 10:00 -12:00, 14:00-17:00
- Взрослые горки – 3 шт, детские горки – 5 шт.

Бассейн	Открытые	Закрытые	Пресная вода	С подогревом	Глубина (м)	Площадь (м <sup>2</sup> )
Большой бассейн	✓	-	✓	-	1,40	436
Релакс-бассейн	✓	-	✓	-	1,40	360
Мини-бассейн	✓	-	✓	-	1,40	10
Детский бассейн	✓	-	✓	-	0,35	39
Бассейн с горками	✓	-	✓	-	1,10	110
Детский бассейн с горками	✓	-	✓	-	0,35	39



Отель Innvista Hotels Belek оставляет за собой право в зависимости от заполненности отеля или погодных условий вносить изменения в список всех мероприятий и услуг, входящих в концепцию «ультра все включено», а также в часы работы и месторасположение баров и ресторанов

НОМЕРА

Услуги в номерах

- Система блокирования двери с электронной картой
- В соответствии с законом №4207 «Об использовании табачных изделий» в закрытых помещениях запрещено курение сигарет, кальяна и электронных сигарет.
- Смена постельного белья - раз в 3 дня
- Уборка в номере - ежедневно
- Смена полотенец - по запросу
- ТВ каналы: турецкие, немецкие, русские, английские, французские, бельгийские, украинские, арабские каналы, спортивные каналы и каналы моды.
- Пополнение минибара – ежедневно (безалкогольные напитки и вода)



Тип номера	м <sup>2</sup>	Описание	Мин./Макс. размещение
<b>СТАНДАРТНЫЙ</b> (Вид на бассейн или сад)	24 м <sup>2</sup>	1 комната (1 односпальная и 1 двуспальная кровати), балкон, пол - ламинат, трюмо с зеркалом, журнальный стол и 2 стула, сейф, LCD-тв со спутниковым вещанием, музыкальные каналы (от тв), телефон, душевая кабина, туалет, полотенца, тапочки, фен	1 / 3 чел.
<b>СЕМЕЙНЫЙ</b> (Вид на бассейн или сад)	35 м <sup>2</sup>	2 комнаты (2 односпальные и 1 двуспальная кровати) с межкомнатной дверью, балкон, пол - ламинат, трюмо с зеркалом, журнальный стол и 2 стула, сейф, LCD-тв со спутниковым вещанием, музыкальные каналы (от тв), телефон, душевая кабина, туалет, полотенца, тапочки, фен	2/ 4 чел.
<b>СЕМЕЙНЫЙ СЬЮТ</b> (Вид на бассейн или сад)	47 м <sup>2</sup>	2 комнаты (2 односпальные и 1 двуспальная кровати) с межкомнатной дверью, балкон, пол - ламинат, трюмо с зеркалом, журнальный стол и 2 стула, сейф, LCD-тв со спутниковым вещанием, музыкальные каналы (от тв), телефон, душевая кабина и ванна, туалет, полотенца, тапочки, фен,	2 / 4 чел.
<b>НОМЕРА ДЛЯ ЛИЦ С ОГР. ФИЗ. ВОЗМОЖНОСТЯМИ</b> (Вид на сад)	28 м <sup>2</sup>	1 комната (1 односпальная и 1 двуспальная кровати), балкон, пол - ламинат, трюмо с зеркалом, журнальный стол и 2 стула, сейф, LCD-тв со спутниковым вещанием, музыкальные каналы (от тв), телефон, душевая кабина, туалет, полотенца, тапочки, фен	1 / 3 чел.

ЕДА И НАПИТКИ

- 1 главный ресторан, 4 ресторана а ля карт, 1 аква-снэк, снэк и бар на пляже, 6 баров, 1 кондитерская
- Завтрак, обед и ужин в главном ресторане «Иннова» (шведский стол)
- Вместимость главного ресторана «Иннова» - 700 человек (300 чел. закр. Помещение и 400 чел. – терраса).
- В главном ресторане «Иннова» диетический буфет и отделение showcooking
- Резервация ресторанов а ля карт производится в отделе по работе с гостями.
- **Для гостей, которые проживают в отеле более 3 дней, посещение рыбного ресторана 1 раз – бесплатное, посещение трех ля карт: турецкий, итальянский и китайский – платное, стоимость на одного человека - 10 Евро.**
- Концепция «Ультра все включено»: все безалкогольные напитки, все местные и некоторые импортные алкогольные напитки.
- Алкогольные напитки класса «делюкс» и в бутылках – платные (шампанское, вино в бутылке, энергитические напитки и т.п.)
- Заказ еды в номер – платная услуга.
- Обслуживающий персонал имеет право отказать в предоставлении алкогольных напитков гостям, которые наносят вред себе и окружающим.
- Алкогольные напитки не предоставляются гостям младше 18 лет.

Завтрак	Главный ресторан «Иннова»	07.00 – 11.00
Обед		12.30 – 14.30
Обед в детском ресторане		12.30 – 14.30
Ужин		19.00 – 21.00
Ужин в детском ресторане		18.30 – 21.00
Поздний ужин		23.00 – 24.00
Турецкий ресторан		Anatolian Folk Restaurant
Средиземноморский ресторан	Mediterranean Restaurant	19.00 – 21.30
Дальневосточный ресторан	Far East Restaurant	19.00 – 21.30
Рыбный ресторан	Mediterranean Restaurant	19.00 – 21.30
Аква-снэк	Возле детских горок	12.00 – 18.00
Beach - снэк	Пляж	12.00 – 16.00
Кондитерская	Pistachios Patisserie	09.00 – 24.00
Мороженое	Кондитерская, аква-снэк, beach-снэк	11.00 – 18.00

Отель Innvista Hotels Belek оставляет за собой право в зависимости от заполненности отеля или погодных условий вносить изменения в список всех мероприятий и услуг, входящих в концепцию «ультра все включено», а также в часы работы и месторасположение баров и ресторанов



**БАРЫ**

Безалкогольные напитки, все алкогольные напитки местного производства и некоторые алкогольные напитки импортного производства	Бары	Часы работы	Место
	Лобби бар	24 часа	Лобби
	Бар у бассейна	09.00 – 24.00	Бассейн
	Аметист диско-бар	23.00 – 02.00	Бодрум
	Амфибар	21.00 – 23.00	Амфитеатр
	Аквабар	10.00 – 17.00	Детские горки
	Бар на пляже	08.00 – 18.00	Пляж

**ДРУГИЕ УСЛУГИ**

Бесплатные услуги	Платные услуги
<ul style="list-style-type: none"> <li>Открытая автопарковка (макс. 50 авто)</li> <li>Хамам, сауна и парная</li> <li>Сейфы на стойке размещения</li> <li>Душевые на этажах (9 шт.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Услуги прачечной и химчистки</li> <li>Магазины (фотограф, парикмахер, минимаркет, магазин кожи)</li> <li>Аренда автомобиля</li> <li>Услуги врача (вызов по запросу), медсестра - 8 ч. в день</li> <li>Телефон, почта и ксерокопия</li> <li>Услуги спа-центра</li> <li>Услуги няни</li> <li>Освещение теннисного корта</li> </ul>

**АНИМАЦИОННАЯ ПРОГРАММА И СПОРТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ**

**Бесплатно**

- Дискотека (23.00 – 02.00)
- Фитнес
- Акваэробика
- Водная гимнастика
- Йога
- Стрельба из лука
- Теннис
- Баскетбол
- Волейбол
- Бадминтон
- Настольный теннис
- Дартс
- Настольный хоккей
- Бильярд
- Настольные игры
- Вечерние шоу
- Концерты живой музыки (отр. дни)



Отель Innvista Hotels Belek оставляет за собой право в зависимости от заполненности отеля или погодных условий вносить изменения в список всех мероприятий и услуг, входящих в концепцию «ультра все включено», а также в часы работы и месторасположение баров и ресторанов

**ДЕТСКИЙ КЛУБ «MINNIVISTA»**

От 4 до 12 лет

- Открытая детская игровая площадка
- Игровой лабиринт
- Игровые комнаты для девочек и для мальчиков,
- Секция развивающих игр
- PlayStation и планшеты
- Минитеатральная сцена
- Мини-кинотеатр
- Гончарное искусство
- Детская аэробика
- Аквагим
- Кулинарные мастер-классы
- Уроки танцев
- Мини-диско
- Коляски (под залог)
- Радионяни (под залог)



**КОМПЛИМЕНТЫ ОТ ОТЕЛЯ**

**Комплимент на день рождения:** украшение комнаты, поздравительная открытка, корзина с фруктами и торт на двоих в номер

**Комплимент на годовщину свадьбы:** украшение комнаты, поздравительная открытка, корзина с фруктами

**Комплимент для молодоженов:** украшение комнаты в день заезда, поздравительная открытка, красные халаты и красное постельное белье, корзина с фруктами, вино и торт в виде сердца на двоих в номер, завтрак в номер на следующий день после заезда.

**Комплимент постоянным гостям:** украшение номера, приветственное письмо, корзина с фруктами и вино в номер.

**НАГРАДЫ И СЕРТИФИКАТЫ**

GUEST REVIEW AWARDS 2017 BOOKING.COM (8,6)

CHRISTIAN TOUR BEST ACCOMODATION WINNER GOLD MEDAL 2017

TRIPADVISOR CERTIFICATE OF EXCELLENCE 2017/2018/2019

GUEST RATED AWARD EXCELLENT 2018 EXPEDIA

RECOMMENDED ON HOLIDAYCHECK CERTIFICATE 2017/2018/2019

TRIPADVISOR TRAVELLER CHOICE 2020/2021

INTERNATIONAL ENVIRONMENTAL AWARD GREEN KEY 2020/2021

SAFE TOURISM CERTIFICATE 2020/2021