

## Добро пожаловать в SUNRISE Montemare Resort –Grand Select- Система Все Включено

<b>Grand Select</b> <b>Привилегии системы Все Включено</b>	Система «Все включено» действует 24 часа в сутки, начиная с момента заселения. Горячие и прохладительные напитки, алкогольные напитки местного производства, местное вино, и безалкогольные напитки. Алкогольные напитки не подаются с 06:00 до 10:00. Алкоголь подается гостям от 18 лет. Импортный алкоголь доступен за дополнительную плату. Время заселения – с 14:00, время выселения – 12:00 дня. Будьте добры, не оплачивайте Ваши счета наличными в барах и ресторанах отеля, записывайте все дополнительные расходы на номер комнаты, с последующей оплатой на стойке регистрации в день выселения или в любое удобное для Вас время.
<b>Horizon ресторан</b> <b>(шведский стол)</b> <b>Главное здание, второй этаж</b> 	Завтрак: с 07.00 до 10.30 (алкогольные напитки не подаются) Обед: с 13:00 до 15:00 Ужин: с 18:30 до 22.00  <b>All inclusive</b> а-ля-карт ресторан
<b>Basilico – ресторан</b> <b>итальянской кухни</b> <b>Главное здание, первый этаж</b>	Подаются блюда итальянской кухни (Все включено) с 18:30 до 22:00
<b>Manzoku – ресторан</b> <b>итальянской кухни</b> <b>Главное здание, первый этаж</b>	Подаются блюда в стиле Вок (Все включено). Суши и тепаньяки доступны за дополнительную плату. Часы работы: с 18:30 до 22:00
<b>Gamila Oriental restaurant</b> неподалеку - Дайвинг-центр	Обслуживание египетской и восточной кухни (все включено) Часы работы с 18:30 до 22:00
<b>FELUCCA – рыбный ресторан.</b> На пляже	А-ля-карт ужин с 18:30 до 22:00 Подаются морепродукты (за дополнительную плату)
<b>Chimichurri (стейк хаус)</b>	А-ля-карт ужин с 18:30 до 22:00 Подаются мясные стейки. Снеки: с 12:00 до 17:00
<b>Рестораны а-ля-карт</b>	Резервация столиков в ресторанах а-ля-карт ( на ужин) осуществляется через планшет, который находится рядом со стойкой регистрации. Рекомендуется предварительная резервация за сутки и более. Для дополнительной информации обращайтесь к сотрудникам Отдела по работе с гостями или по тел. 1 # и 2#.
<b>Ivory (лобби) бар,</b> <b>Главное здание, первый этаж</b>	Работает 24 часа. Импортный алкоголь доступен за дополнительную плату. Алкоголь не сервируется с 06:00 до 10:00.
<b>Все бары у бассейнов</b>	Напитки с 10:00 до 17:00
<b>Kids Planet ( детский клуб)</b>	Работает с 10:00 до 12:30 и с 15:00-17:00. Возраст от 4 до 12 лет
<b>Лаунж-Кальянная на террасе</b>	Часы работы: с 17:00 до 00:00 Напитки по системе все включено (горячие и прохладительные напитки, алкогольные напитки местного производства, местное вино, и безалкогольные напитки, которые сервируется с Ivory лобби бара) <b>Обратите Ваше внимание что кальян недоступен в связи с covid-19</b>
<b>Дресс - код</b>	Не разрешается находиться на территории ресепшн в купальниках. Запрещен вход в рестораны в купальниках (на завтрак, обед и ужин), также во время ужина не допускается вход в ресторан в шлепанцах / шортах / майках
<b>Отдел по работе с гостями</b>	За дополнительной информацией и помощью обращайтесь в Отдел по работе с гостями по тел. 1
<b>Развлечения</b>	Ежедневная анимационная программа. Вечерние развлекательные мероприятия (живая музыка, караоке, восточное шоу, викторины, конкурсы).
<b>Фитнес-центр, тренажерный зал</b> <b>Главное здание, первый этаж</b>	График работы: с 07:00 до 19:00 (бесплатно). Вход в спортзал только в спортивной обуви 16+
<b>тумана от комаров</b>	Для вашего комфорта ежедневно с 18:00 до 18:30 на курорте, включая сад, будет проводится услуга по борьбе с вредителями, методом использования холодного тумана от комаров. Пожалуйста, держите двери и окна Вашей комнаты закрытыми в это время, так как это может вызвать неприятный запах в Вашей комнате. Обратите внимание, что служба борьбы с вредителями проводится в соответствии со строгими и безопасными правилами. Если у Вас есть какие-либо аллергические реакции на инсектициды, немедленно сообщите нам, и мы примем необходимые меры предосторожности.

<b>Spa Центр</b> <b>Главное здание, первый этаж</b>	Часы работы: с 09:00 до 20:00. Сауна и парная доступны бесплатно (по предварительной резервации). Все остальные услуги платные. Массажные кабинеты, отдельные зоны для мужчин и женщин с сауной, парной, небольшим бассейном, ванной для ног, душевыми, массажными комнатами. Общая зона с подогреваемым бассейном, джакузи, парной, турецкой баней Разнообразие процедур по уходу за телом ▪ 2 private зоны с сауной, парной, небольшим бассейном и душем – доступны по предварительной резервации на ресепшене Спа центра. 16+
<b>Парикмахерская</b>	График работы: с 09:00 до 20:00. Все услуги платные. По предварительной резервации
<b>Татуировки</b>	Пожалуйста, имейте в виду, что «Татуировки из черной хны» не рекомендуются по причинам безопасности. Руководство отеля не несет ответственности за какие-либо травмы или ущерб имуществу отеля (постельное белье, полотенца и т. д.) из-за переноса чернил. Это ваша ответственность.
<b>Центр выдачи полотенец/ Лежаки</b>	При заселении вы получите карточку, которую можете ежедневно обменивать на чистое полотенце. Будьте добры, при выселении сдайте карточку на ресепшн. В случае утери карточки на полотенце – взимается штраф в размере 200 египетских фунтов. Не разрешается резервировать шезлонги у бассейна или на пляже.
<b>Топлесс</b>	Не разрешается загорать топлесс, пожалуйста, уважайте других гостей, проживающих в отеле.
<b>Мини-бар</b>	Мини-бар в номере заполняется безалкогольными напитками по приезду. Через каждые 4 дня мини-бар будет пополняться безалкогольными напитками и ежедневно - водой. Если вы хотите заказать какие-либо дополнительные позиции (за дополнительную плату), обратитесь в Службу обслуживания номеров. <b>3#</b>
<b>Сейф</b>	В вашем номере есть бесплатный цифровой сейф. Вы найдете инструкции на разных языках рядом с сейфом. Пожалуйста, оставьте дверь сейфа открытой перед выселением из отеля. Руководство SUNRISE Montemare Resort -Grand Select - не несет ответственности за ценные предметы, оставленные за пределами сейфа или в открытом сейфе.
<b>Лимузин-сервис</b>	Услуги лимузина предоставляются по запросу. Для получения дополнительной информации обращайтесь на стойку регистрации, <b>2#</b>
<b>Прачечная</b>	К вашим услугам и за дополнительную плату. Пожалуйста, воспользуйтесь прайс-листом и сумкой для белья в вашем номере. Оплата производится на стойке регистрации при выезде. Для получения дополнительной информации, <b>2#</b>
<b>Уборка и обслуживание в номере</b>	Время уборки номера: ежедневно с 09:00 до 17:00. В номере доступны сенсорные экраны для «Запроса на уборку, Не беспокоить & Звонок». Услуга «Подготовки номера ко сну» предоставляется с 18:00 до 20:00. Если вы предпочитаете определенное время для уборки своего номера, свяжитесь с Отделом по работе с гостями. <b>1#</b>
<b>Завтрак/Обед на вынос</b>	Пожалуйста, свяжитесь с Вашим тур-гидом для того чтобы он заказал завтрак/обед с собой для Ваших экскурсий. Вы можете сделать заказ не позднее чем за день до 20:00 .
<b>Доктор</b>	Клиника работает с 12:00 до 13:00 и с 18:00 до 19:00. В дополнение к медицинским расходам и лекарствам взимается плата за консультацию. В случае чрезвычайной ситуации наберите <b>2# 24</b> часа
<b>Интернет</b>	Бесплатный WI-FI
<b>Телефонные звонки</b>	Чтобы позвонить в другой номер, наберите номер комнаты.
<b>Звонок-будильник</b>	Пожалуйста, свяжитесь с работниками стойки регистрации отеля, чтобы организовать звонок-будильник <b>2#</b>
<b>Оплата</b>	Вы можете выбрать способ оплаты: наличными, дебетовой или кредитной карты. (American Express, Visa, MasterCard, Diners Club Card)
<b>ATM machine (Банкомат)</b>	Вы можете снять деньги с Вашей карты, а также обменять валюту на египетские фунты. Находится напротив СПА центра.
<b>Время выезда</b>	Пожалуйста, сообщите работникам стойки регистрации, как можно скорее, время, когда мы сможем забрать ваш багаж, идеально за один день до вашего отъезда. Пожалуйста, верните ключ от комнаты и карточки для полотенца на стойку регистрации и оплатите свои счета за любые дополнительные услуги. Пожалуйста, обратите внимание; мы не принимаем монеты. Если вы хотели бы остаться в номере после 12 часов дня, пожалуйста, свяжитесь с сотрудниками стойки регистрации заранее, за 1 день до выезда (поздний выезд в зависимости от наличия номеров предоставляется за дополнительную плату). Имейте в виду, что ключ от номера автоматически будет деактивирован после 12.00 в день отъезда. <b>Для получения дополнительной информации, пожалуйста, свяжитесь с сотрудниками стойки регистрации, 2#</b>
<b>Правила отеля – Крыши зданий</b>	Нахождение на крышах зданий отеля строго запрещено. Руководство отеля не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Вам во время пребывания на краях зданий.
<b>Положение с детьми</b>	Дети должны находиться под присмотром родителей
<b>Положение Covid-19</b>	Настоящим, я подтверждаю, что осознаю, что, несмотря на все принятые меры, в защиту от инфекции, такой как COVID-19, остаются возможными. Следовательно, эффективность противоинфекционных мер во многом зависит от моего личного поведения. Я согласен/а с тем, что SUNRISE Montemare Resort-Grand Select и аудиторские компании, работающие с отелем или любыми его аффилированными лицами, не несут ответственности в случае любого воздействия на мое личное состояние здоровья.
<b>Местное законодательство</b>	Стандарты и правила охраны здоровья и безопасности в Египте могут быть не такими, как в Вашей стране проживания.

По причинам безопасности мы не рекомендуем проносить в отель продукты питания, напитки и воду, купленные за пределами отеля. Если вы хотите пригласить посетителей в отель, сначала свяжитесь с сотрудниками стойки регистрации, так как эта услуга предоставляется за отдельную плату.

За дополнительной информацией обращайтесь на стойку регистрации или в отдел по работе с гостями.

**Благодарим за выбор нашего отеля для проведения Вашего отдыха.**

**Желаем Вам приятного времяпровождения.**