


## Концепция системы "все включено"

Добро пожаловать в Mövenpick Resort Sharm El Sheikh Naama Bay.

Ознакомьтесь с информацией об услугах отеля включенных в стоимость пакета «Все включено» ("All Inclusive")

Питание	Напитки
<p><b>Завтрак</b> 06:30 – 10:30    непрямой буфет    "Liwa" ресторан</p> <p><b>Утренние легкие закуски</b> 10.30 - 11.30    выпечка, Чай или кофе    "Moods" Лобби-бар</p> <p><b>Обед</b> *Обратите внимание, что в течение дня для обеда вы можете выбрать только один ресторан. Продублированный обед будет оплачиваться дополнительно. 13:00 – 15:00    непрямой буфет    "Liwa" ресторан</p> <p><b>Or</b> 13:00 – 16:00    A la carte    "Pool" ресторан</p> <p><b>Ужин</b> 18.30 – 22:30    непрямой буфет    "Liwa" ресторан</p> <p><b>А для карт рестораны за дополнительную плату</b> <b>● Индийский ресторан «Ранголи» 18:30 - 22:30</b> (ежедневно, ужин, платно, напитки включены) Предварительное бронирование требуется на Guest Relation. Кредит в размере 50 L.E. на человека будет предоставлен на ужин и вычтен из общей суммы счета.</p> <p><b>Ужин для особых мероприятий</b> Специальные меню и ужины не включены в Mövenpick AI и требуют предварительного бронирования.</p> <p><b>Mövenpick "Время на чай"</b> 16:00 – 17:00    "Moods" Лобби-бар</p> <p><b>обслуживание в номере 24/7 за дополнительную плату</b> Еда и напитки будут доставлены в номер в соответствии с вашим заказом из меню и оплачены дополнительно. ●Пожалуйста, ознакомьтесь с цифровым меню блюд и напитков для заказа в номере на канале WhatsApp в отеле. ●Чтобы сделать заказ, позвоните в службу доставки еды и напитков в номер (внутренний номер «5») из вашего номера.</p> <p><b>Мороженое</b> Купоны на мороженое предоставляются на Ресепшн при регистрации заезда: 10:00 – 17:00    "Pool Bar" 18:00 - 23:00    "Zeno Café" - 2 купона в день на одноместный номер - 4 купона в день на двухместный номер *мороженое «Mövenpick» предоставляется за дополнительную плату</p>	<p><b>сервисные точки:</b> "Moods" Лобби-бар: 09:00 – 00:00 бар у бассейна: 09:00 – 17:00 бар на пляже:: 09:00 – 17:00 Кафе "Zeno": 17:00 – 00:00 "Liwa" ресторан * напитки подают только во время еды (завтрак, обед, ужин).</p> <p><b>В комнате:</b> минеральная вода и чая / кофе ●Ежедневно в номер бесплатно доставляется одна бутылка минеральной воды объемом 1,5 л и набор для приготовления чая и кофе● Если на вашей двери висела табличка «Не беспокоить», то будет пополняться по вашему запросу (1 раз в сутки) ● Чтобы сделать запрос, позвоните в Центр обслуживания гостей (доб. «0») из своего номера.</p> <p><b>Мини-бар (платно)</b> Все напитки будут предоставлены в соответствии с вашим запросом и внесены в счет как дополнительные расходы● Пожалуйста, ознакомьтесь с электронным меню напитков в номере на канале WhatsApp в отеле ●Чтобы заполнить мини-бар, позвоните в службу доставки еды и напитков в номер (доб. «5») из своего номера.</p> <p><b>Следующие напитки включены:</b> Следующие напитки включены в стоимость и доступны в сервисных точках только в соответствующие им часы работы: <b>● местные безалкогольные напитки:</b> - минеральная вода, газированные напитки (Cola, Sprite, Fanta, Soda, Tonic), пакетированные соки, чай, растворимый кофе, безалкогольные коктейли из карты напитков «Все включено». - ассортимент кофе (эспрессо, американо, латте, капучино) и горячего шоколада только во время завтрака в Главном Ресторане «Liwa». <b>● алкогольные напитки местного производства</b> (с 12:00 дня до 12:00 ночи) - пиво, спиртные напитки (джин, водка, виски, ром, бренди, текила, узо), алкогольные коктейли из карты напитков «Все включено». - вино только в Главном ресторане «Liwa» (обед и ужин) и в лобби-баре «Moods». * обратите внимание, напитки, включенные в стоимость пакета "All Inclusive" доступны только порционно в стаканах / чашках</p> <p><b>За дополнительную плату:</b> - свежавыжатые соки - Ассортимент кофе (турецкий, эспрессо, американо, Латте, капучино) и горячий шоколад в любое время - импортные алкогольные напитки и газированная вода премиум класса - Любые напитки в банках и бутылках - За все напитки в баре Horizon взимается дополнительная плата.</p>
<p><b>● Дорожный набор / Поздний ужин</b> В случае вынужденного и / или планового пропуска входящего в стоимость питания (ранний выезд, поздний заезд, экскурсионная поездка) гости получают "дорожный набор" / поздний ужин в номер● Чтобы заказать "дорожный набор" / поздний ужин, пожалуйста, обратитесь на Ресепшн за один день заранее.</p>	<p><b>● План питания «все включено».</b> Питание «Все включено» начинается с обеда в день прибытия и заканчивается завтраком в день отъезда.</p>

<p><b>● предоставление заказов еды и напитков</b>  В целях внутреннего контроля в сервисных точках вам будет предлагаться подписывать свои счета за любой заказ питания и напитков.  Обратите внимание, все расходы, включенные в стоимость пакета услуг «Все включено», дополнительно Вами оплачиваться не будут.</p>	<p><b>● Электронные меню</b>  Все меню доступны на вашем смартфоне через ● QR-коды, представленные в Лобби и сервисных точках (рестораны и бары); ● на телеканале отеля (# 1); ● через веб-ссылки, предоставленные на WhatsApp канале отеля +20 100 2132 411. [Коснитесь значка контакта Mövenpick WhatsApp ► Значок информации i ► Каталог ► Показать все► Выберите точку сервиса ► Нажмите на ссылку меню]</p>
<p><b>бесплатные сервисы</b>  <b>уборка номеров</b>● Уборка номера, смена постельного белья и полотенце будут проводиться через день, 09:00 - 17:00. Если вы не хотите, чтобы ваша комната обслуживалась, вывесьте табличку «Не беспокоить» за дверь вашей комнаты.● В день вашего приезда Туалетные принадлежности будут предоставлены в номере (лимит потребления на два дня) Пополнение через день на два следующих дня [или по вашему запросу, если был вывешен знак «Не беспокоить»].● Чтобы сделать запрос, позвоните в Центр Гостевого Сервиса, набрав «0» из вашей комнаты.</p>	<p><b>медицинское обслуживание</b>  ● по вашему страховому полису  Чтобы получить медицинскую поддержку и обслуживание, обратитесь в свою страховую компанию по номеру, указанному в вашем страховом полисе.● <b>отельный врач и клиника (за дополнительную плату-наш бизнес-партнер)</b> доступен "по звонку" 24/7.  Для вызова врача в отеле, позвоните в Центр обслуживания гостей (доб. «0») из своего номера.</p>
<p><b>спорт и отдых:</b>  ● <b>бассейн: 07:00 - заход солнца</b>  * бронирование шезлонгов запрещено. △ Пользоваться бассейном могут только люди в соответствующих купальных костюмах (нейлон, лайкра, полиэстер).  ● <b>тренажерный зал:</b> 10:00 - 18:00  * пожалуйста, возьмите свое полотенце с собой  ** обратите внимание, что пользование душем не разрешено  ● <b>настольный теннис (пинг-понг): с 09:00 до 17:00</b>  Чтобы получить снаряжение (ракетки и мячик), обратитесь в Центр Рекреации у бассейна.  ● <b>теннисные корты</b>  Для бронирования и получения снаряжения (ракетки и мяча), пожалуйста, обратитесь на Ресепшн●за дополнительную плату: Искусственное освещение после заката (10 € в час)  <b>Wi-Fi доступ в интернет:</b> Бесплатный Wi-Fi доступен на всей территории отеля●Для подключения выберите сеть Assog в настройках своего телефона / устройства и введите адрес своей электронной почты.</p>	<p><b>прочие платные услуги</b>  ● <b>Прачечная и химчистка</b>● Чтобы заказать услугу, пожалуйста, позвоните в Центр Гостевого Сервиса, набрав номер «0» из вашей комнаты● Ваш заказ будет доставлен в вашу комнату на следующий день, с 12:00 до 18:00.  ● <b>бильярд</b> ● Чтобы получить снаряжение (кий и шары), обратитесь в Центр Рекреации у бассейна. (10 долларов в час)  ● <b>верховая езда</b> ● Верховая езда доступна по возможности от наличия свободных мест, поэтому требуется предварительная резервация●предоставляется 30% скидка AI для гостей●Чтобы забронировать и/или получить более подробную информацию, пожалуйста, свяжитесь с Конюшнями (вн. «6274») или Центром Гостевого Сервиса (вн. «0»).  ● <b>отельное такси и частный трансфер в аэропорт</b>●Наш бизнес партнер. Пожалуйста обратитесь в Пункт Сервиса (стол заказов) расположен в лобби.  ● <b>центр водного спорта, прогулок и развлечений «Скорпион»</b>●Наш бизнес партнер. Обращайтесь в Пункты Сервиса (стол заказов) в лобби, возле бассейна и/или наберите вн. "6633" из своей комнаты.  ● <b>СПА и салон красоты</b>●Наш бизнес партнер ●Обращайтесь в салон красоты и СПА</p>
<p><b>пляжные сервисы</b>  ● <b>пляж: 07:00 - заход солнца</b>  * плавание в море является вопросом вашей личной ответственности * бронирование шезлонгов запрещено.  ● <b>пляжные полотенца</b>  В день вашего приезда пляжные полотенца (большие голубые) будут предоставлены в ваш номер. Замена будет проводиться через день в вашей комнате (09:00 - 17:00) или по вашему запросу (один раз в день) в течение периода времени 08:00 - 10:00 / 17:00 - 19:00.  Чтобы запросить обмен пляжного полотенца, пожалуйста, свяжитесь с Центром Гостевого Сервиса, набрав вн. номер «0» из своей комнаты. Пожалуйста, не оставляйте свое полотенце без присмотра на пляже/у бассейна/на балконе/террасе  △ В случае потери пляжного полотенца взимается плата в размере 200 LE.  <b>развлекательная программа :</b> Анимационная команда отеля представляет ежедневную развлекательную программу:  ● <b>дневные мероприятия</b> у бассейна и на пляже: 10:00 - 13:00 / 15:00 - 17:00 ● Kids Mini-Disco кафе Zeno: 20:30 - 21:00 ● вечерняя программа кафе Zeno: 21:00 - 23:00  Более подробную информацию вы можете найти на информационных табло у бассейна, у Главного Ресторана "Liwa" и на WhatsApp канале отеля.</p>	<p><b>Общая информация</b>  ● <b>Время заселения: 14:00</b>  ● <b>Время выселения: 12:00 дня   поздний выезд (по запросу)</b>  Несвоевременная сдача ключей от номера (после 12:00 часов) в день выезда будет считаться «Поздним выселением из номера» и оплачиваться дополнительно в соответствии с временем задержки и прейскурантом отелей● Если вы хотите продлить свое пребывание в номере после 12:00, возможность "позднего выселения" доступна за дополнительную плату и в зависимости от наличия свободных номеров. Для получения более подробной информации, пожалуйста, обращайтесь на Ресепшн.  ● <b>срок действия пакета услуг «все включено»</b>  Пакет услуг «Все включено» активируется в 14:00 (время заселения) в день Вашего приезда и истекает в 12:00 дня в день Вашего отъезда ●Все услуги (включая еду и напитки), полученные и потребленные после 12:00 дня в день отъезда, оплачиваются дополнительно.</p>
<p>По любым вопросам и пожеланиям Вы можете связаться с нами: по WhatsApp каналу отеля +20 100 2132 411;</p> 	<p>● <b>контакты и коммуникация</b>  e-mail: <a href="mailto:Resort.Sharmelsheikh@movenpick.com">Resort.Sharmelsheikh@movenpick.com</a>;  Администратор по работе с гостями: "6544".  Рецепция:"0"  <b>NB.</b> Отель оставляет за собой право вносить поправки или изменения в формулу, включая стили питания, в соответствии с производственными потребностями и уровнями занятости.</p>